



MOTOR GROUP LATAM, S.A.

TELÉFONO: +507 398 3741
RUC: 155685510-2-2019 DV 97

AVENIDA BELISARIO PORRAS, LOCAL No. 10A, SAN FRANCISCO, CIUDAD DE PANAMÁ



PROCESO DE VALIDACIÓN DE GARANTÍAS

THE LEADING MANUFACTURER OF MOTORCYCLE BATTERIES AROUND THE WORLD

PAGO USUARIO FINAL

MOTOCICLETA PARTICULAR				MOTOCICLETA COMERCIAL			
PAGO 100%		PAGO PROPORCIONAL		PAGO 100%		PAGO PROPORCIONAL	
MES				MES			
0 - 3	4	5	6	0 - 3	4	5	6
0%	55%	55%	55%	0%	80%	80%	80%

TÉRMINOS DE GARANTÍA

TODAS NUESTRAS BATERÍAS ESTÁN GARANTIZADAS DE ACUERDO A LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- LA GARANTÍA DEL PRODUCTO INICIA A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA Y TIENE SU FECHA DE VENCIMIENTO EN EL PERIODO ESTABLECIDO DETALLADO EN EL APARTADO **PAGO USUARIO FINAL**.
- GARANTÍA 100%: SÍ LUEGO QUE UN TÉCNICO DEL **DISTRIBUIDOR AUTORIZADO** VERIFICA EL SISTEMA DE CARGA DE LA MOTOCICLETA QUE TIENE LA BATERÍA, ASÍ COMO TAMBIÉN EL ESTADO DE LA MISMA Y SE COMPRUEBA QUE LA BATERÍA ESTÁ DAÑADA POR DEFECTO DE FÁBRICA Y NO POR ALGUNAS DE LAS INDICACIONES EXPUESTAS EN LA SECCIÓN DE **LA GARANTÍA DE SU BATERÍA EXCLUYE**, LA BATERÍA SERÁ REEMPLAZADA AL USUARIO FINAL EN EL MISMO **DISTRIBUIDOR AUTORIZADO** SIN COSTO ALGUNO. LOS MESES DE LA GARANTÍA COMENZARÁN A REGIR A PARTIR DEL DÍA EXACTO DE LA COMPRA, LUEGO DE CULMINADO EL PERIODO PAGO 100%, EMPEZARÁ A REGIR EL PERIODO PAGO PROPORCIONAL EN CASO DE QUE APLIQUE.
- EL USUARIO FINAL DEBERÁ PRESENTAR ANTE EL **DISTRIBUIDOR AUTORIZADO** FACTURA ORIGINAL DE COMPRA DEL PRODUCTO. ADEMÁS, SE REQUIERE MARCAR EN LA BATERÍA SU FECHA DE INSTALACIÓN.
- EN LOS CASOS DE LAS BATERÍAS NO INSTALADAS POR EL PERSONAL TÉCNICO DEL **DISTRIBUIDOR AUTORIZADO**, APLICARÁN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS:
 - EL CLIENTE TENDRÁ UN PERIODO DE 72 HORAS PARA LLEVAR SU MOTOCICLETA CON SU NUEVA BATERÍA A CUALQUIERA DE NUESTROS **DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS** PARA:
 - CONFIRMAR SI LA BATERÍA ADQUIRIDA FUE LA ADECUADA PARA SU MOTOCICLETA.
 - REVISAR SI LOS PARAMETROS DE VOLTAJE Y AMPERAJE DE LA MOTOCICLETA ESTÁN OPERANDO CORRECTAMENTE Y CUENTA CON EL SISTEMA DE ANCLAJE REQUERIDO.
 - CERTIFICAR QUE LA INSTALACIÓN DE LA BATERÍA FUE REALIZADA DE MANERA APROPIADA EN LA MOTOCICLETA DECLARADA AL MOMENTO DE HABER EFECTUADO LA COMPRA.
 - EN CASO QUE EL CLIENTE DECIDA UTILIZAR SU BATERÍA EN OTRA MOTOCICLETA EN EL PERIODO DE GARANTÍA, DEBERÁ REALIZAR EL PROCEDIMIENTO SEÑALADO EN EL PUNTO ANTERIOR.
 - EN LOS CASOS EN LOS CUALES NO SE CUMPLAN LOS PROCEDIMIENTOS CONTEMPLADOS EN LOS PUNTOS A Y B, LA GARANTÍA QUEDA AUTOMÁTICAMENTE SIN EFECTO.

SUGERIMOS INFORMAR AL USUARIO FINAL LA IMPORTANCIA DE REVISAR FRECUENTEMENTE SU BATERÍA Y SU SISTEMA DE CARGA PARA EVITAR QUE SE SEQUE O SUFRA CUALQUIER OTRO DAÑO PREVISIBLE.

LA GARANTÍA DE SU BATERÍA EXCLUYE

- DESCARGAS PROFUNDAS** ASOCIADAS A TIEMPO DE INACTIVIDAD, DEJAR LUCES ENCENDIDAS, CORRIENTES PARÁSITAS, CONEXIONES DE EQUIPOS Y ACCESORIOS DIRECTOS A LA BATERÍA, MODIFICACIONES EN EL SISTEMA ELÉCTRICO, OTROS.
- MAL FUNCIONAMIENTO DEL REGULADOR DE VOLTAJE** CORRIENTES PARÁSITAS OCASIONADAS POR BOMBILLOS DEFECTUOSOS, CORTO CIRCUITOS O MAL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA QUE GENEREN QUE LA BATERÍA ESTÉ PERMANENTEMENTE DESCARGADA.
- MANEJO Y USO INCORRECTO DE LA BATERÍA** AGREGAR LÍQUIDOS NO RECOMENDADOS POR EL FABRICANTE, BATERÍAS REPARADAS POR PERSONAL NO AUTORIZADO, ETIQUETAS ALTERADAS O MODIFICADAS, BATERÍAS SECAS POR FALTA DE MANTENIMIENTO.
- ALTERACIONES EN LA CAJA DE LA BATERÍA** SEÑALES DE GOLPE Y/O RASPONES, ROTA O PERFORADA, ETIQUETAS DERRITIDAS, ABIERTA O DETERIORADA PRODUCTO DE USO INADECUADO, CHOQUE O EXPLOSIÓN.
- MAL ESTADO DE POSTES** POSTES DERRITIDOS PRODUCTO DE FALSOS CONTACTOS O CABLES O TERMINALES DEFECTUOSOS O ROTOS, POSTES RECONSTRUIDOS, GOLPEADOS, DOBLADOS O CON MUESTRA DE CORTOCIRCUITO.
- INSTALACIÓN Y APLICACIÓN INDEBIDA** BATERÍA INSTALADA EN MOTOCICLETA DIFERENTE AL ACORDADO AL MOMENTO DE LA COMPRA. INSTALACIÓN DE BATERÍAS DE TAMAÑO O MODELO NO RECOMENDADA POR EL FABRICANTE DE LA MOTOCICLETA.

ISO9001 - ISO14001 - JIS - SAE - DIN - UL - RoHS - CE CERTIFICATIONS