

Segway eScooter

User Manual

———— E series ————

De fabrikant behoudt zich het recht voor te allen tijde veranderingen aan het product aan te brengen, firmware-updates uit te brengen en deze handleiding bij te werken. Bezoek www.segway.com of bekijk de Segway-Ninebot-app om het nieuwste gebruikersmateriaal te downloaden. Om uw Segway eScooter te activeren en de laatste updates en veiligheidsinstructies te verkrijgen, moet u de Segway-Ninebot-app installeren.



Contents

1. Overview	01
2. Package and Functions	05
3. First Use	12
4. Learn to Ride	14
5. Installation of Lithium-ion Battery	14
6. Charge the Battery	16
7. Common Failures and Solutions	17
8. Maintenance	18
9. Specifications	21
10. Certifications	23
11. Trademark and Legal Statement	23

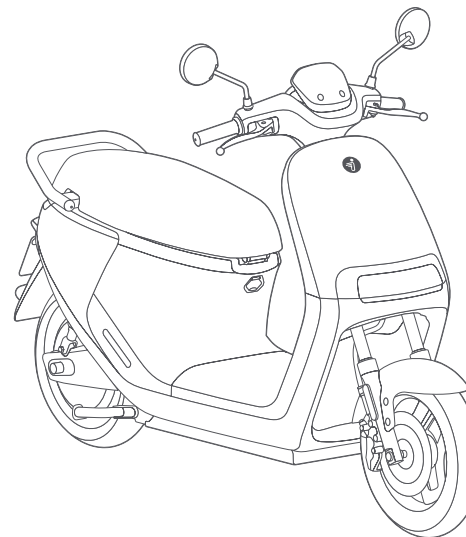
Welcome

Thank you for choosing Segway eScooter. This product can be registered as a Scooter vehicle.

Combining advanced wireless positioning technology and smart App control, Segway eScooter promises a brand-new riding experience.



Segway-Ninebot App



Please read the user manual carefully to fully understand the vehicle's usage and maintenance methods. Please note that the pictures shown are for illustration purpose only. The pictures do not refer to a particular model of product. Actual product may vary due to different model. No legal claims can be made on the basis of data in this manual.

1. Overview

IMPORTANT

For the purpose of emphasis, the words and symbols of "WARNING" (⚠) "CAUTION" (⊗) and "NOTE (*)" have special meanings. Pay extra attention to information highlighted by these signals:

WARNING ⚠ indicates a potential hazard that could result in death or serious injury.

CAUTION ⊗ indicates a potential hazard that could result in minor or moderate injury.

NOTE (*) indicates information that makes installation and maintenance easier.

* NOTE

You must thoroughly understand the user manual before riding the Segway eScooter. This manual should be considered as a permanent part of the vehicle and should remain with the vehicle if or when ownership is changed.

* NOTE

Read the Service and Maintenance Record thoroughly so you understand the coverages under which your vehicle is covered, as well as your rights and responsibilities.

⚠ WARNING

- Check and obey all local laws or regulations of L1e Scooter driving in your region or country.
- Do not ride through deep water, submerge the vehicle or wade in water for a long time. The battery will be damaged and it will cause serious damage to the scooter.
- You must wear a helmet and protective gear when riding at all times.
- Improper decorations and modifications may result into fatal injury. We strongly advise that you do not modify your Segway eScooter or remove any original equipment. Changing its original design or operation will be dangerous and will void the warranty.
- Do not use a high-pressure washer hose directly on the electrical components.

Riding Safety

- Remember that whenever you ride this product, you risk injury from loss of control, collisions, and falls.

To reduce the risk, you must read and follow all "CAUTION" and "WARNING" notices. Please understand that you can reduce the risk by following the instructions and warnings in this manual, but you cannot eliminate all the risks. Please use common sense when riding.

- In order to master riding skills, practice is necessary. Use with caution to avoid falls or collisions causing injury to yourself or others. Neither Ninebot Inc., which means Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates nor Segway Inc. would be responsible or liable for any injuries, damage or legal disputes caused by rider's inexperience or failure to follow the instructions indicated in this manual.
- When entering public places, always comply with the local laws and regulations.
- In places without laws regarding Scooter, comply with the safety guidelines outlined in this manual.
- Do not modify the scooter or change parts by yourself. Use only Ninebot or Segway approved parts and accessories. Any modifications to your scooter could interfere with its operations, result in serious injury and/or damage, or void the Limited Warranty. If you need to replace any component, please contact after-sales service or an authorized dealer.
- If the scooter makes abnormal sounds or signals an alarm, stop riding immediately. Contact after-sales service for advice.

Who Should Not Ride:

Those who should not ride Segway eScooter include:

- I. Underaged people (According to local laws and regulation).
- II. Anyone under the influence of alcohol, drugs, or intoxicants.
- III. Anyone who suffers from diseases that put them at risk if they engage in strenuous physical activity.
- IV. Pregnant women.
- V. Those with compromised mental abilities who cannot understand the risks and proper operation of the vehicle.

Riding Surfaces and Environment:

- Do not ride in bad weather.
- Slow down and ride with care on complex road conditions. Segway eScooter might lose control if ridden at high speeds to pass obstacles, bumpy roads, low traction surfaces (including, but not limited to, wet ground, loose sand, loose gravel, and ice), when riding on slopes or making sharp turns.

- When riding in rainy or snowy weather, the traction is reduced and the braking distance is increased. For your safety, please drive slower and brake earlier to reduce the risks of loss of control and falls.

Before Riding:

- Before each ride, inspect the brakes system and tire conditions and make sure there are no loose or damaged parts.
- DO NOT allow anyone to ride the scooter on their own unless they have carefully read this manual. The safety of a new rider is your responsibility. Assist new riders until they are comfortable with the basic operations. Make sure each new rider has gone through the New Rider Tutorial and is made fully aware of the safety precautions.
- When the remaining battery is less than 20%, charge the scooter in time with the original charger. Please regularly check the lights, tire pressure, tire tread, brake cable, rear-view mirrors and other components function properly.

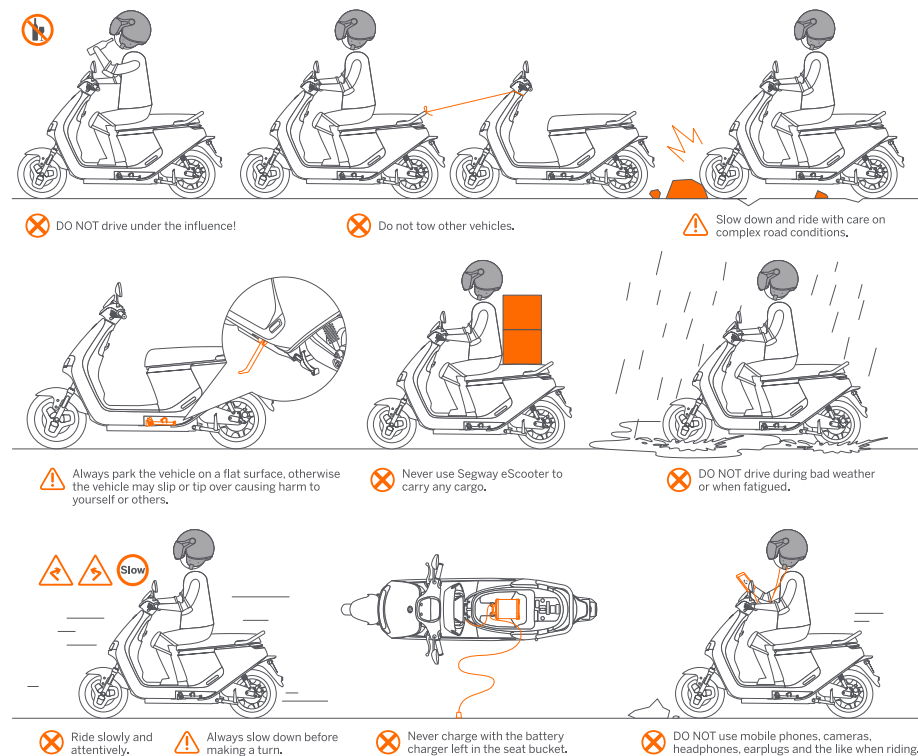
Instructions on Riding and Usage:

- ONLY ride on flat paved surfaces. DO NOT accelerate or brake abruptly when driving.
- Stay alert when driving and always keep a safe distance from other vehicles. Slow down when entering a new environment.
- Please hold the handlebar with both hands to avoid serious injuries due to loss of balance or falling. DO NOT use a cell phone, camera, headphones, earbuds or perform any other activities while riding.
- Slow down when approaching intersections, motorways, corners, doors, etc. Yield the right of way for pedestrians, bicycles and motor vehicles.
- If any abnormality occurs, stop riding immediately and contact the after-sales service in time. DO NOT ride before the cause of the abnormality is found out and repaired.
- Always park the vehicle on a flat surface after turning it off. Otherwise the vehicle may slip and cause harm to you or others.

Warnings and Precautions

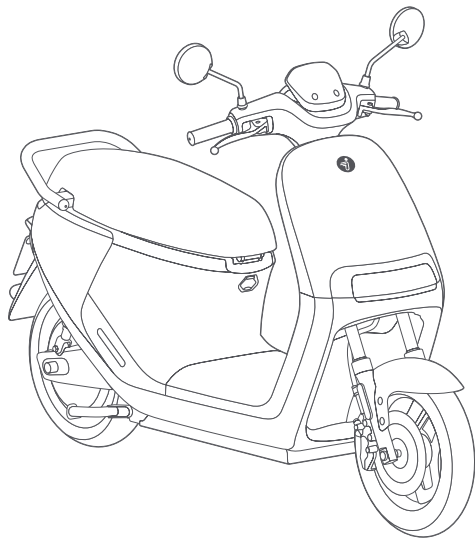
Potential safety hazards involved.

Avoid all dangerous driving activities!

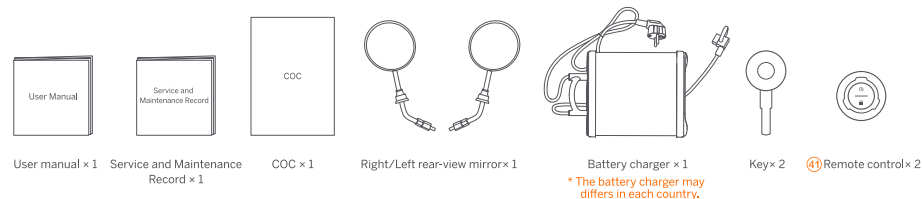


2. Package and Functions

Vehicle



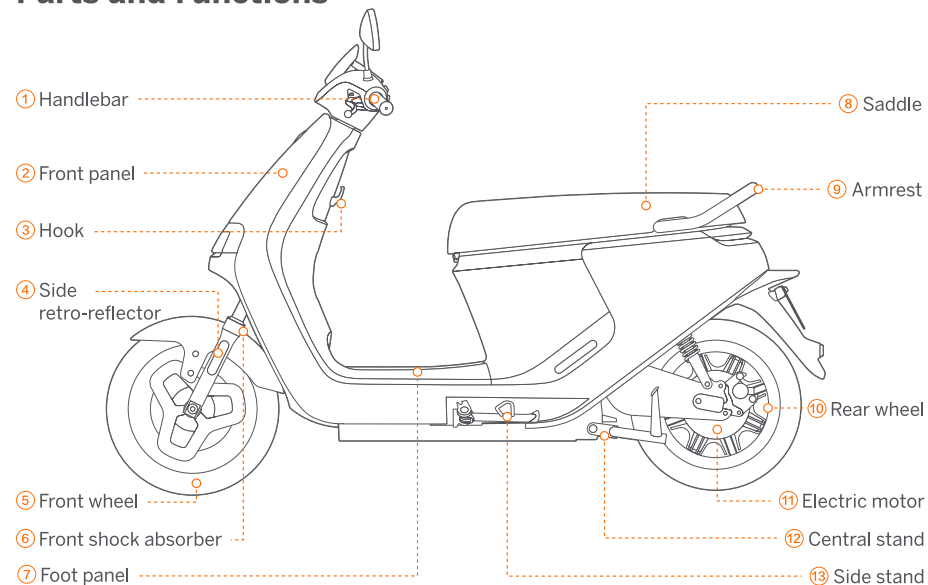
Accessories



When unpacking, please check if all items are in good condition. If there are any missing or defective parts, please contact your dealer or the after-sales service.

To avoid damage to vehicle parts or to avoid accidents, please consult with your dealer for service and vehicle adjustment.

Parts and Functions



④ Functions of the Remote Control

Follow the instructions of step 1 in "First Use". The remote control can work when the scooter is powered on and the distance between the remote control and the scooter body is no greater than 10 m.

1. On/Off button

- (a) When the scooter is off, press this button to power it on.
- (b) When the scooter is on, press this button to power it off.

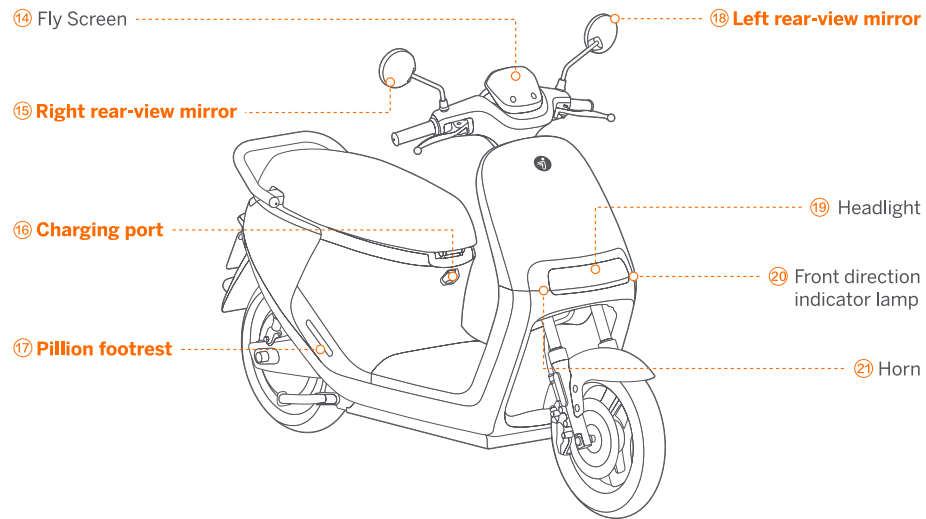
2. Lock button

- (a) When the scooter is off, press this button to lock it.
- (b) When the scooter is on, press this button to power off and lock it.



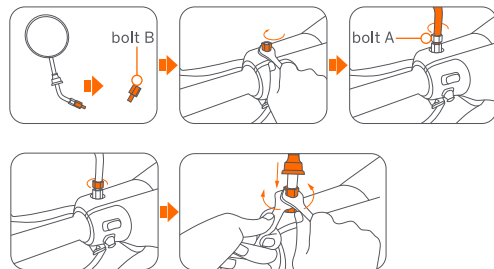
Operation indicator

Press any button, if the indicator lights up, it means the remote control works properly.



⑮⑱ Rear-view mirror installation

- Unscrew bolt B as shown in the picture.
- Mount onto the handlebar and affix the bolt.
- Screw the rear-view mirror into the bolt counterclockwise. Turn bolt A until it comes into contact with bolt B.
- Tighten the bolts in the opposite direction with the wrenches. Slide down the protector to cover the bolts.

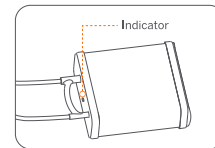
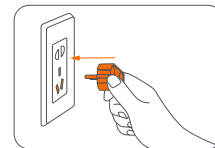
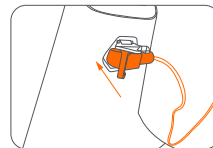


⑯ Charging port

Charge the Vehicle

Please power off Segway eScooter before charging.

The charger indicator turns green when the battery pack is fully charged.



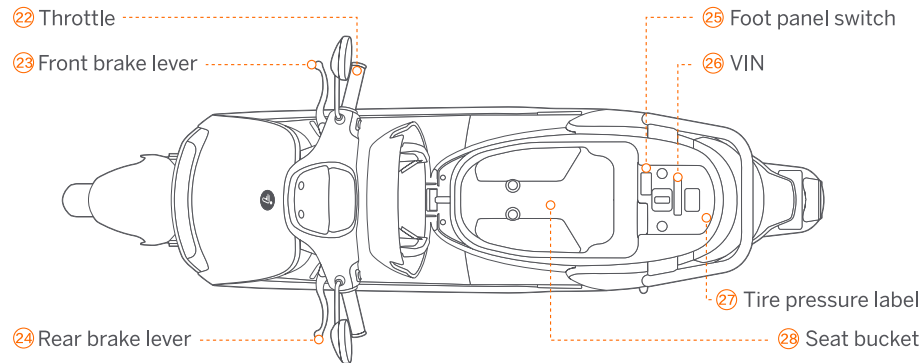
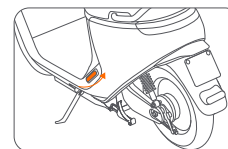
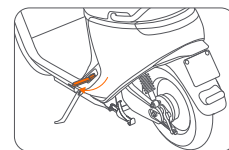
⑰ Pillion footrest

Open:

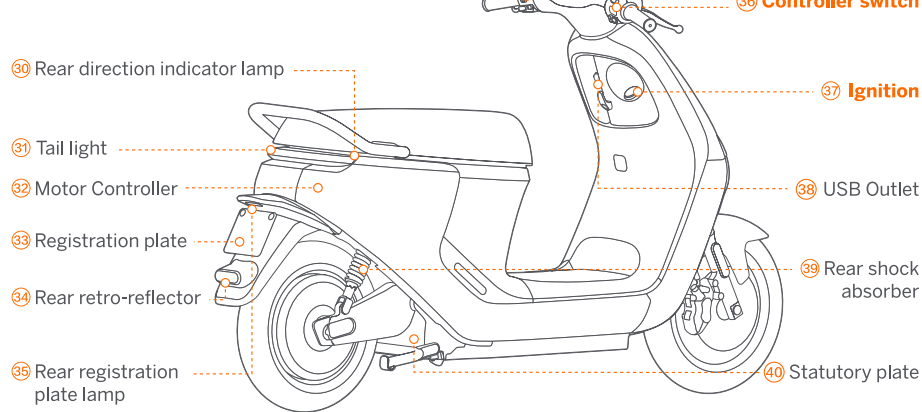
Push the footrest and it will pop out automatically.

Close:

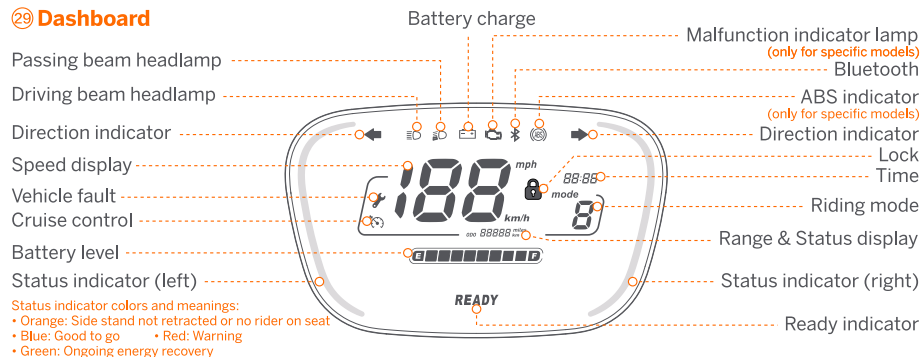
Push the footrest inward.



29 Dashboard



29 Dashboard



Symbol	Symbol Name	Description	Details
READY	READY indicator	When READY is on, the vehicle is good to go.	When the side stand is folded up and a person sits on the seat, press the Auto Key, and READY is on.
← →	Direction indicator (Left/Right)	1. Flash when the left/right turn button is pressed. 2. When both direction indicators (left and right) lights up simultaneously with the warning indicator, the vehicle is in a warning state.	1. When toggled (at left combination switch) to the left/right, the left/right turn signal turns on. Press again to turn off the turn signal. 2. When pressed (at right combination switch), the left/right turn signal and this indicator will flash to alert pedestrians and other vehicles. Press again to remove the warning.
☹	Driving beam headlamp	The high beam is on when it lights up.	Find (☹) button at left combination switch, toggle (☹) to light up the high beam.
☺	Passing beam headlamp	The low beam is on when it lights up.	
🔋	Battery charge	The battery power is low and needs charging when it lights up.	When the battery power is low, this indicator lights up and the battery level bar on the dashboard flashes.
🔧	Malfunction indicator lamp	The indicator light will light up when the vehicle has a malfunction.	This indicator will flash once when powering on; This indicator will light up when the vehicle has a malfunction, and the error code will be displayed on the dashboard.
📶	Bluetooth	The vehicle is connected to a phone when it lights up.	
🛑	ABS indicator	The indicator light is off when the vehicle working normally.	If the symbol stays on when the speed is ≥ 5 km/h, it means there is an error in the ABS.
🚦	Cruise control	The vehicle is in cruise control when it lights up.	During riding, press (🚦) (at the left combination switch) to lock the current vehicle speed; Turn the throttle or brake lever to remove the cruise control.
🔧	Vehicle failure	When the icon flashes, the vehicle has a malfunction.	
🔒	Vehicle lock	The vehicle is locked when the icon lights up.	Press (🔒) on the Remote Control to lock the vehicle; Press (🔒) to unlock the vehicle, at the same time, this indicator off.
188	Speed display	1. Indicates the current speed. 2. Displays the error code when there is a malfunction.	mph : Imperial units km/h : Metric unit
88:88	Clock	Indicates current time.	
88888	Range	Indicates the total distance traveled.	miles : Imperial units km : Metric unit
88888	Status display	LOCK : While the vehicle is locked, insert the key and turn to ON mode. ⚡ : The vehicle is still at ON mode when trying to turn it off via remote control or by pressing the Auto button. ⚡ : The throttle is turned while the side is supported. CHG : The throttle is turned while charging. ⚡ : The throttle is turned when there is no rider.	

Symbol	Symbol Name	Description	Comments
	Riding mode	Indicates the current gear.	
	Remaining battery level	Bars of remaining battery.	

36 Controller switch

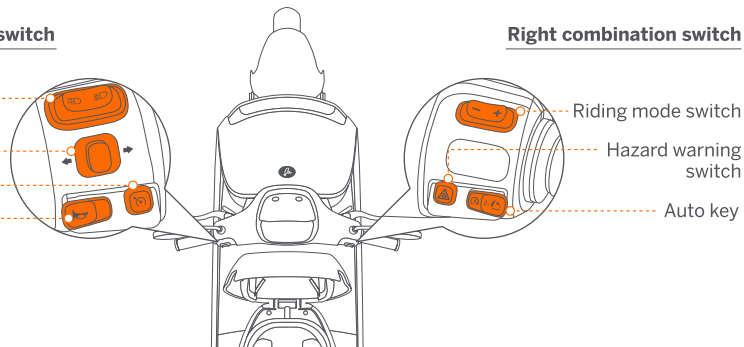
Left combination switch

Passing/Driving
beam switch

Turn signal switch

Cruise switch

Horn switch



Right combination switch

Symbol	Symbol Name	Meaning
	Passing/Driving beam switch	1. Toggle it to the right to activate the high beam; toggle it to the center to turn off the high beam. 2. Slide it all the way to the left to turn on the overtaking signal; Release to cancel the overtaking signal.
	Turn signal switch	When toggled to the left, the left turn signal turns on. The button resets automatically after releasing. Toggle it to the center and press to turn off the left turn signal. When toggled to the right, the right turn signal is on. The button resets automatically after releasing. Place it at the center and hold down to turn off the right turn signal.
	Horn switch	When pressed, the horn is sounded to alert pedestrians or other vehicles.
	Cruise switch	When pressed, the vehicle will cruise at the current speed. The cruise control can be cancelled by pressing the button again, turning the throttle, or by braking.
	Riding mode switch	Press "+" to increase the mode (higher speed), and press "-" to decrease the mode (lower speed)
	Auto key	When the vehicle is on, double-press to open the seat bucket or press and hold to switch off the vehicle. If the AirLock is enabled in the App, hold this button while the paired phone is within range to turn on the vehicle. When the side stand is folded up and the rider is on the seat, press this key and READY indicator is on.
	Hazard warning switch	When the button is pressed, both the left and right turn signals will flash to alert pedestrians and other vehicles.

37 Ignition



OFF position
The vehicle is powered off.



ON position
The vehicle is powered on.



OPEN position
Rotate left to open the seat bucket.

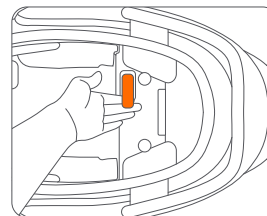


LOCK position
Turn the handlebar to the very left, then turn the key to the left end while pressing it down, so that the handlebar is locked.

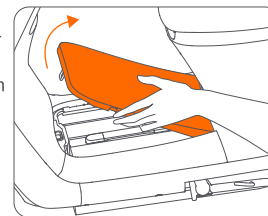
3. First Use

For your safety, please go through the New Rider Tutorial in Segway-Ninebot App.

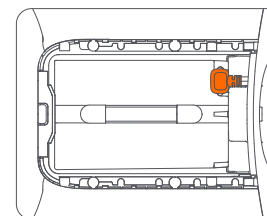
1 Turn on



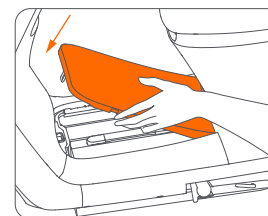
a. Open the seat bucket with your key, and pull the foot panel switch to unlock it.



b. Lift the lid.



c. Connect the battery plug.



d. Close the lid.

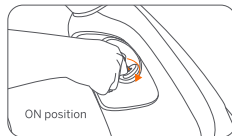
② Powering-on and activation

a. Power on:

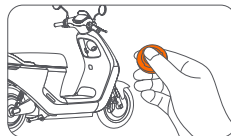
Option 1: Power on with the key [see ③⑦ Ignition].

Option 2: Press the ON button on the remote control [see ④① Functions of the Remote Control for details].

Option 1



Option 2



b. Activation:

Enable AirLock: Enable Bluetooth on your phone, scan the QR Code on the dashboard to download and install the app > register and log in > click "Search device" > Connect. Follow the instructions to bind your Segway eScooter.



③ How to power on/lock the vehicle after activation

There are four ways to power on/lock the vehicle.

Option 1: Use the remote control: Press ON/OFF button to unlock and power on the vehicle; press the lock button to power off and lock. [See ④① Functions of the Remote Control for details]

Option 2: Use the key: Insert the key and turn it clockwise to ON position to power on or counterclockwise to LOCK position to lock. [see ③⑦ Ignition]

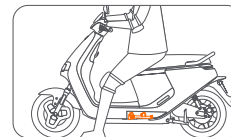
Option 3: Press the Auto button [see ③⑥ Controller Switch]

Option 4: Via the Segway-Ninebot app as shown below:

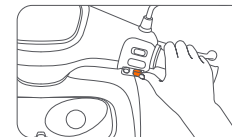
1. Press the On/Off button on the vehicle homepage.
2. Press "Confirm" on the popped-up window.
3. When the indicator on the dashboard is pre-light, press and hold the Auto button to power on/lock the vehicle.

4. Learn to Ride

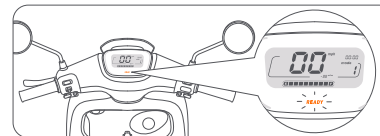
a. When powered on via the App, sit on the cushion and retract the side stand.



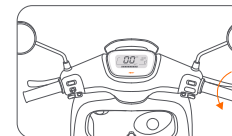
b. Press the Auto Key.



c. The "Ready" indicator lights up.

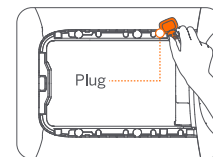


d. Squeeze the throttle inwards to go.



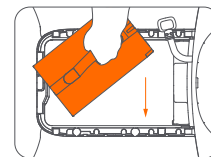
5. Installation of Lithium-ion Battery

For E110SE / E110S:

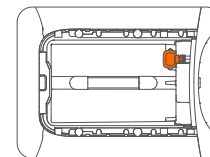


NOTE: Before installation, make sure there is no foreign object in the battery compartment and there is only one plug inside.

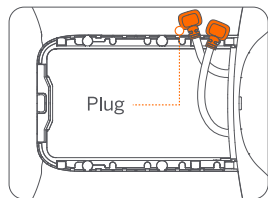
1. Place the battery in.



2. Connect the battery plug.

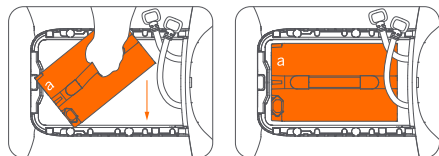


For E125S:

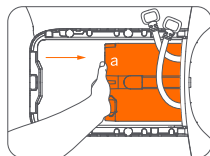


NOTE: Before installation, make sure there are no foreign objects in the battery compartment with two plugs inside.

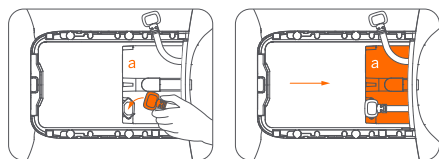
1. Place the battery (a) in.



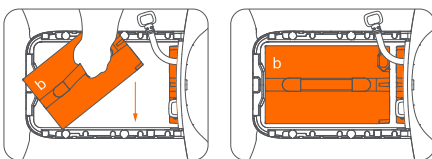
2. Push the battery (a) to the inner end.



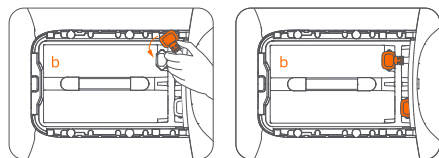
3. Connect the battery plug on the corresponding side.



4. Place the battery (b) in the compartment.



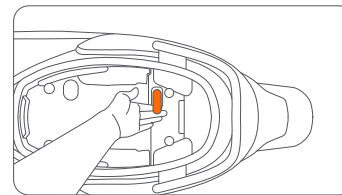
5. Connect the battery plug(s).



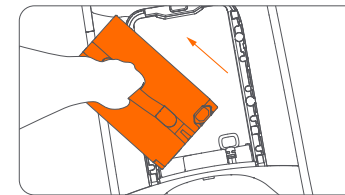
* The battery (a) means the first battery; (b) is for the second battery.

6. Charge the Battery

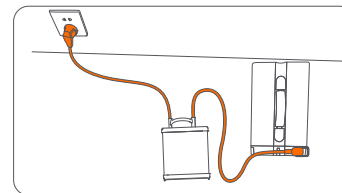
1. Use the key to open the seat bucket and pull the foot panel switch to unlock it.



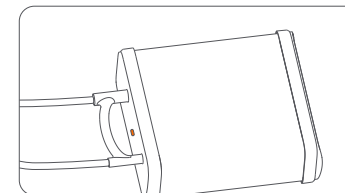
2. Open the driver's footrest, which is also the battery compartment lid, and take out the battery.



3. Connect the charging cable to the charging port on the battery and then plug into a power socket.



* The indicator on the battery charger shows solid red when charging and turns green when finished.



* For how to charge the vehicle, see [16 Charging Port] at page 8.

7. Common Failures and Solutions

Fault	Possible causes	Solution
Error code 10	Controller communication error	Check the controller, dashboard and related wiring.
Error code 11	Undervoltage protection of motor controller	Charge the vehicle before use.
Error code 12	Motor hall sensor fault	Check the throttle, motor, motor controller and related wiring.
Error code 13	Controller MOS tube fault	
Error code 14	Throttle abnormality	Check the brake levers, motor controller and related wiring.
Error code 15	Brake switch abnormality	
Error code 16	Error in saving configuration settings	Please contact after-sales service or an authorized dealer.
Error code 17	Dashboard communication error	Check the LCD wiring inside the dashboard.
Error code 18	Lead-acid sampling board communication error	Check the lead-acid sampling board and the related wiring.
Error code 19-30	Lithium-ion battery abnormality	Check the instruments, battery and related wiring.
Error code 33	Program redirection error	Update the program.
Error code 34	Abnormal vehicle temperature	Check the temperature sensors of the dashboard.
Error code 35	Dashboard and ECU communication error	Check the dashboard, ECU and related wiring.
Error code 36	Weak central controller signals	Make sure the vehicle is parked in an open space outdoors.
Error code 37	Low battery in central controller	Connect the battery and keep the main switch on for at least 5 hours.
Error code 38	Electric switch error	Check if the electric switch cable is short-circuited or broken.
Error code 40	AHRS (attitude and heading reference system) error	Please contact after-sales service or an authorized dealer.
Error code 41	Stem lock not released	Turn off the vehicle and power it on again.
Error code 42	Invalid or wrong ECU certificate	Replace ECU.
Error code 43	The vehicle was in a crash or violent impact	If this is a false alarm, please check the dashboard. If there was an accident, turn off the vehicle and power it on again.
No battery	Battery not connected properly	Check if the main plug of the battery is properly connected.
	The main switch is off	Turn on the main switch.
	Blown fuse	Replace the fuse.
Short range	Insufficient tyre pressure	Check the tyre pressure: 1.8 bar for front wheel and 2.0 bar for rear wheel.
	Low battery or failure in battery charger	Fully charge the battery in time.
	Frequent starts, braking or overloading	Maintain good riding habits and DO NOT exceed the max. payload.
	Battery failure	Please contact after-sales service or an authorized dealer.
Other faults	If you encounter a malfunction that cannot be solved by the instructions above, or the issue cannot be identified.	
Smart service not available, including: AirLock, scooter locating, SOS emergency notice, OTA upgrade, scooter positioning, vehicle condition and battery info, vehicle/battery loss report, notifications, riding record and statistics, etc.)	1. The integrated SIM card in ECU has expired. (A new vehicle comes with a limited-time free smart service from the date of activation. The SIM card info will be deleted within 3 months upon expiry). 2. ECU error	1. Within three months after the expiry: You may renew your value-added service via "After-sales service - Smart service" in the Segway Ninebot App. When exceeding the 3-month limit, you need to pay and replace the ECU. 2. Replace ECU

8. Maintenance

Cleaning and maintenance

Cleaning

Wash with water and neutral detergent and use a soft and wet cloth to clean.

CAUTION

DO NOT clean with alcohol, gasoline, acetone, or other corrosive/volatile solvents. These substances may damage the appearance and internal structure of the vehicle. DO NOT rub with sandpaper or metal brush.

WARNING

Before cleaning, make sure the vehicle is powered off.

Storage

Store in a dry and cool place indoors and avoid sunlight and rain, so as to avoid oxidation and shorten the service life. Disconnect the battery plug for long-time storage to prevent over-discharge.

Motor

- When driving through puddles or pools of water, make sure that the water level should not exceed the central axis of the rear wheel.
- Regularly check the motor. In case of any loose objects, tighten immediately.
- Clean the vehicle regularly to prevent particles from entering the motor and affecting its normal function. Do not spray water directly during cleaning.
- Inspect if there are any scratches on the motor and whether there is any abnormal noise when the motor is running. In case of any abnormality, contact after-sales service or your dealer.

Battery

- In case of any malfunction with battery, please contact the after-sales service or an authorized dealer.
- DO NOT drain the battery. It is recommended to keep the battery level above 15%. Charge after each ride to prolong the service life of the battery.

3. It is strictly prohibited to disassemble the battery. There is a danger of electric shock, short circuit, fire, explosion, etc.
4. When the battery indicator bars are all lit up or the charger indicator turns green, it means the battery is fully charged.
5. If you are not going to use the vehicle for a long time, take out the battery after it is fully charged, place in a dry and well-ventilated place, and charge it every two months.
6. DO NOT store the battery in a place where there is a risk of falling. Falling may cause battery damage and short circuit, fire and explosion.

Battery Charger

Before charging:

1. The charger should ONLY be used to charge the original vehicle. It is strictly prohibited to charge non-rechargeable batteries.
2. To prevent the electronic components inside the charger from loosening, DO NOT place the charger inside the vehicle.
3. The power supply voltage should be 200–240V AC.
4. Should you discover any wire damage or loose connector, stop using the Segway eScooter.

During charging:

1. Place the vehicle in a safe place away from the elements.
2. Connect to the battery or vehicle charging port first, and then plug into the power socket.
3. When there is an unusual smell, sound or light display, stop charging immediately and contact after-sales service.

After charging:

1. When the battery is full, disconnect from the power socket first and then unplug from the battery/vehicle.
2. After the charger cools down, place it in a safe place inaccessible to children.

WARNING

1. Ensure good ventilation during charging. Stay away from fire or explosive materials!
2. High voltage in the charger! DO NOT disassemble or replace parts of the charger.
3. DO NOT connect the charger to the power supply for a long time. Unplug from the power socket when not charging. DO NOT use the charger to charge multiple vehicles.
4. Regularly inspect the charger for damage to the cord, plug, enclosure and other parts. If any damage is found, stop using until it is repaired or replaced.
5. The external cable of the charger cannot be replaced; if the cord is damaged, the charger must be discarded and replaced by a new one.
6. The charger should be handled with care.

Others

- Tires supplied with the product are to be mounted on the wheel by a professional repairer. Removing the wheels is complicated and incorrect assembly can lead to instability and malfunctions.
- You may find the limited warranty information in the service and maintenance record booklet.
- Efforts have been made to simplify wording in the user manual for users. Where an action appears too complicated for a user, he/she is advised to contact an authorized or a specialized repairer or customer service.
- For maintenance record and limited warranty, please refer to Segway eScooter Service and Maintenance Record.

NOTICE: INSURANCE

YOUR INSURANCE POLICIES MAY NOT PROVIDE COVERAGE FOR ACCIDENTS INVOLVING THE USE OF THIS ESCOOTER. TO DETERMINE IF COVERAGE IS PROVIDED, PLEASE CONTACT YOUR INSURANCE COMPANY OR AGENT.

9. Specifications

	Product Name	Segway eScooter E110SE		Segway eScooter E110S		Segway eScooter E125S	
Vehicle Parameters	Dimensions (L×W×H)	1876 × 675 × 1169 mm		1876 × 675 × 1169 mm		1856 × 675 × 1169 mm	
	Vehicle Weight (batteries not included)	78 kg		78 kg		90 kg	
	Wheelbase	1365 mm		1365 mm		1365 mm	
	Max. Speed	25 km/h	45 km/h	25 km/h	45 km/h	25 km/h	45 km/h
	Electric Range(WMTC Stage3)*	59 km	49 km	47 km	40 km	102 km	81 km
	Typical range*	84 km	65 km	73 km	57 km	123 km	108 km
	Energy Consumption	30 Wh/km	37 Wh/km	28 Wh/km	37 Wh/km	28 Wh/km	39 Wh/km
	Max. Motor Output Power	1.5 kW		1.5 kW		3 kW	
	Max. Torque for Drive Wheel	88 N·m		88 N·m		120 N·m	
	IP Rating	IPX5		IPX5		IPX5	
Battery	Space under Seat	27 L		27 L		27 L	
	Seats	For two persons		For two persons		For two persons	
	Battery Type	Li-ion		Li-ion		Li-ion	
	Charging Time	5–6 hours		4–5 hours		4 hours	
	IP Rating	IPX7		IPX7		IPX7	
	Capacity	38 Ah		30 Ah		30 Ah × 2	
	Weight	11 kg		11 kg		11 kg × 2	
	Rated Voltage	48 V		48 V		48 V	
Charger	Battery Energy	1824 Wh		1440 Wh		2880 Wh	
	Nominal Power	420 W		420 W		1120 W	
	Charger Input Voltage	200–240V - 50Hz 3.0A MAX		200–240V - 50Hz 3.0A MAX		200–240V - 50/60Hz 6.5A MAX	
Tyre	Charger Output Voltage	52.5 V		52.5 V		54.2 V	
	Tyre Type	Front: 80/90-12, tubeless tyre Rear: 90/80-12, tubeless tyre		Front: 80/90-12, tubeless tyre Rear: 90/80-12, tubeless tyre		Front: 100/70-12, tubeless tyre Rear: 120/70-12, tubeless tyre	
	Standard Tire Pressure	Front: 200 kPa Rear: 220 kPa		Front: 200 kPa Rear: 220 kPa		Front: 200 kPa Rear: 220 kPa	
Brakes	Front brake	Disc		Disc		Disc	
	Rear brake	Disc		Disc		Disc	

	Product Name	Segway eScooter E110SE	Segway eScooter E110S	Segway eScooter E125S
Dashboard	Digital	Digital & VA panel	Digital & VA panel	Digital & VA panel
	Power Indicator	10-Segment display	10-Segment display	10-Segment display
Smart features	AirLock	Yes	Yes	Yes
	Handlebar Lock	Yes	Yes	Yes
	Seat Trunk Lock	Yes	Yes	Yes
	Seat Detection	Yes	Yes	Yes
	Kickstand Detection	Yes	Yes	Yes
	OTA	Yes	Yes	Yes
	AHRS	Yes	Yes	Yes
	Built-in IoT	Yes	Yes	Yes
	Cruise mode	Yes	Yes	Yes
	Smart BMS 6.0	Yes	Yes	Yes

*WMTC criteria: 75kg load ± 5kg, 1.75m ± 0.05m, max wind speed of 3m/s with a minimum air temperature of 5°C and a maximum of 35°C.

*Typical range: The accumulated range of the vehicle (25 km/h or 45 km/h version) tested at their respective maximum speed with 165 lbs (75 kg), 77 °F (25 °C), wind speed ≤ 3m/s on a paved road until no more power remains.

*Some of the factors that affect range include: rider weight, number of starts and stops, ambient temperature, etc.

e.g. (E110SE) maximum achievable range of about 97 km at a constant speed of 20 km/h with 75 ± 5 kg load in about 25 °C temperature.

e.g. (E110S) maximum achievable range of about 75 km at a constant speed of 20 km/h with 75 ± 5 kg load in about 25 °C temperature.

e.g. (E125S) maximum achievable range of about 140 km at a constant speed of 20 km/h with 75 ± 5 kg load in about 25 °C temperature.

10. Certifications

This product is certified to EU No 168/2013.

The battery complies with UN/DOT 38.3.

The Radio Equipment Directive



Segway-Ninebot EMEA

EU Contact Address for regulatory topics only: Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdam, The Netherlands

Hereby, Nine Tech Co., Ltd, declares that the wireless equipment listed in this section are in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of the RED Directive 2014/53/EU.

Bluetooth	Frequency Band(s)	2.4000–2.4835GHz
	Max. RF Power	10 mW

11. Trademark and Legal Statement

Ninebot, Ninebot AirLock, RideyGo! are the registered trademark or trademark of Ninebot (Tianjin) Tech Co., Ltd; Segway and the Rider Design are the registered trademarks of Segway Inc., Bluetooth is the registered trademark of BLUETOOTH SIG, INC.; Android, Google Play are trademarks of Google Inc., App Store is a service mark of Apple Inc., The respective owners reserve the rights of their trademarks referred to in this manual.

We have attempted to include descriptions and instructions for all the functions of the Segway eScooter E110SE, E110S, E125S at the time of printing. However, due to the constant improvement of product features and changes of design, your Segway eScooter may differ slightly from the one shown in this document. Visit the Apple App Store (iOS) or the Google Play Store (Android) to download and install the App.

Please note that there are multiple Segway and Ninebot models with different functions, and some of the functions mentioned herein may not be applicable to your unit. The manufacturer reserves the right to change the design and functionality of the Segway eScooter product and documentation without prior notice.

© 2020 Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. All rights reserved.

Legal Statement:

1. Please read the User Manual carefully and learn how to ride Segway eScooter. As a means of transport, Segway eScooter carries all the same potential risks as those of any other vehicles. There are risks of losing control, collisions and falls when riding. In order to minimize the risks, you're obliged to read the User Manual carefully before your riding. It covers most knowledge about how to ride the eScooter safely and how to take appropriate precautions. **If it is difficult for you to fully follow the riding instructions of the User Manual, please do not attempt to ride Your eScooter casually.**

2. Please check and obey your local laws or regulations. It is User's responsibility to comply with all laws pertaining to the use of electric scooter in your jurisdiction. Various countries or regions have different laws and regulations about electric scooters, please note:

- (1) A helmet may be legally required by local law or regulation in your jurisdiction.
- (2) A Driving and/or Vehicle License of scooter may be legally required by local law or regulation in your area.
- (3) Your scooter may not be allowed to be driven on motorway or highway.
- (4) Carrying pillion passenger(s) may be restricted in your jurisdiction. You can gain further guidance from the (local) government in your country or region.

3. Please insure yourself timely upon purchase of the product to minimize the risks of use.

4. Please check whether Your eScooter and its accessories are in good conditions immediately when you receiving them.

5. All components of Segway eScooter must be properly installed as per in the User Manual. Inappropriate installation may lead to loss of control, collisions and falls.

6. The product may contain removable components and small parts. Please keep it out of the reach of children to avoid choking hazard.

7. Before using Your eScooter, please check its tire pressure, battery level and vehicle installation status and all functional parts. Check whether the front and rear brakes function properly and ensure that the brake cable is not damaged. Brake cable should have the right tension. Screws, nuts, bolts and other fasteners must be checked. Make sure there's no loose part. If any abnormality is found, please stop using it immediately and contact our after-sale service for help.

8. You should always be cautious and maintain a proper speed when riding. Avoid speeding, overloading or performing stunts of any kind. Do not try to touch the tires with your hands or feet when riding.

9. Do not dispose of this product in a landfill, by incineration, or by mixing with household trash. Serious danger/injury can occur because of the electrical components and the battery. For information about battery and electrical waste, please contact your household waste disposal service, your local or regional waste management office, or your point-of-sale.

10. Try not to use any non-original accessories, and never dismantle or modify the product without authorization. All damage and loss arising therefrom will be your sole responsibility.

11. SEGWAY is subject to no compensation responsibility of any claim, liability and loss that arises (or may arise) from violating any of the abovementioned clauses. The User(s) should undertake all and any unpredictable or inevitable risks during riding.

12. After purchase, you may either use the product according to the abovementioned clauses, or return the Product as per the "Warranty Policies". In the case of a return, please ensure that both the Product and the packaging thereof are in good conditions for resale.

13. This document should be considered as a permanent part of the product and should remain with the vehicle when it is resold.

Thank you again for choosing Segway eScooter!

Segway eScooter

Gebruikers-handleiding

————— E-serie —————

The manufacturer reserves the right to make changes to the product, release firmware updates, and update this manual at any time. Visit www.segway.com or check the Segway-Ninebot App to download the latest user materials. In order to activate your Segway eScooter and obtain the latest updates and safety instructions, you must install the Segway-Ninebot App.



Inhoudsopgave

1. Overzicht	01
2. Verpakking en functies	05
3. Voor eerste gebruik	12
4. Leren rijden	14
5. Installatie van de Lithium-ion batterij	14
6. De batterij opladen	16
7. Foutcodes en oplossingen	17
8. Onderhoud	18
9. Specificaties	21
10. Certificaten	23
11. Handelsmerk en juridische verklaring	23

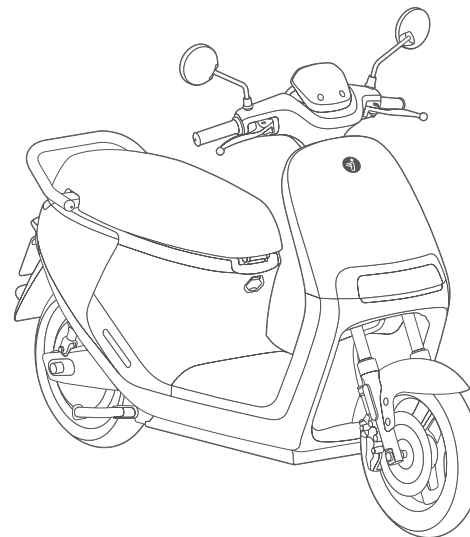
Welkom

Bedankt dat u voor de Segway eScooter heeft gekozen. Dit product kan worden geregistreerd als bromfiets.

Door de combinatie van geavanceerde draadloze positioneringstechnologie en slimme app-bediening belooft Segway een gloednieuwe rijervaring.



Segway-Ninebot App



Lees de gebruikershandleiding aandachtig door om de gebruiks- en onderhoudsmethoden van het voertuig volledig te begrijpen. Houd er rekening mee dat de getoonde afbeeldingen alleen ter illustratie zijn. De afbeeldingen verwijzen niet naar een bepaald model van het product. Het werkelijke product kan afhankelijk van het model variëren. Op basis van de gegevens in deze handleiding kunnen geen juridische claims worden ingediend.

1. Overzicht

BELANGRIJK

Voor de duidelijkheid, de woorden en symbolen "WAARSCHUWING" (⚠), "VOORZICHTIG" (⊗) en "LET OP" (*) hebben een speciale betekenis. Besteed extra aandacht aan informatie die door deze signalen wordt benadrukt:

WAARSCHUWING ⚠ geeft een mogelijk gevaar aan dat kan leiden tot de dood of ernstig letsel.

VOORZICHTIG ⊗ geeft een mogelijk gevaar aan dat kan leiden tot licht of matig letsel.

LET OP (*) geeft informatie aan die installatie en onderhoud gemakkelijker maakt.

* LET OP

U moet de gebruikershandleiding grondig begrijpen voordat u met de Segway eScooter gaat rijden. Deze handleiding moet worden beschouwd als een permanent onderdeel van het voertuig en moet bij het voertuig blijven wanneer er van eigenaar wordt gewisseld.

* LET OP

Lees het service- en onderhoudsoverzicht grondig door, zodat u de garanties begrijpt waaronder uw voertuig valt, evenals uw rechten en verantwoordelijkheden.

⚠ WAARSCHUWING

- Begrijp en gehoorzaam alle lokale wetten en voorschriften voor het rijden met een L1e-scooter in uw regio of land.
- Rijd niet door diep water, dompel het voertuig niet onder en waad er niet gedurende langere tijd mee door water. De accu raakt hierdoor beschadigd en kan de scooter ernstig beschadigen.
- U moet tijdens het rijden te allen tijde een helm en beschermende kleding dragen.
- Onjuiste decoratie en wijzigingen kunnen dodelijk letsel tot gevolg hebben. We raden u ten zeerste af om uw Segway eScooter aan te passen of originele apparatuur te verwijderen. Het veranderen van het oorspronkelijke ontwerp of de oorspronkelijke werking is gevaarlijk en maakt de garantie ongeldig.
- Gebruik geen straal uit een hogedrukreiniger rechtstreeks op de elektrische componenten.

Rijveiligheid

- Onthoud dat wanneer u met dit product rijdt, u het risico loopt op verwondingen door

controleverlies, botsingen en vallen. Om risico's te beperken, moet u alle mededelingen met "VOORZICHTIG" en "WAARSCHUWING" lezen en opvolgen. Begrijp alsjeblieft dat u risico's kunt beperken door de instructies en waarschuwingen in deze handleiding op te volgen, maar dat u niet alle risico's kunt voorkomen. Gebruik uw gezond verstand tijdens het rijden.

- Om de rijvaardigheid onder de knie te krijgen, is oefenen noodzakelijk. Wees voorzichtig om vallen of botsingen te voorkomen waardoor u of anderen letsel kunnen oplopen. Nog Ninebot Inc., dit betekent Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. en haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen, noch Segway Inc. zijn verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig letsel, schade of juridische geschillen veroorzaakt door onervarenheid van de rijder of het niet opvolgen van de aangegeven instructies in deze handleiding.
- Houd u bij het betreden van openbare plaatsen altijd aan de plaatselijke wet- en regelgeving.
- Op plaatsen waar geen wetten met betrekking tot bromfietsen gelden, dient u zich te houden aan de veiligheidsrichtlijnen in deze handleiding.
- Breng zelf geen wijzigingen aan de scooter aan en vervang geen onderdelen. Gebruik alleen door Ninebot of Segway goedgekeurde onderdelen en accessoires. Eventuele aanpassingen aan uw scooter kunnen de werking ervan verstoren, ernstig letsel en/of schade veroorzaken, of de beperkte garantie ongeldig maken. Als u een onderdeel moet vervangen, neem dan contact op met de klantenservice of een erkende dealer.
- Stop onmiddellijk met rijden als de scooter abnormale geluiden maakt of een alarmsignaal geeft. Neem voor advies contact op met de klantenservice.

Wie mag niet rijden:

Personen die niet op Segway eScooter mogen rijden, zijn onder meer:

I. Minderjarigen (Lokale wet- en regelgeving).

II. Iedereen die onder invloed is van alcohol, drugs of bedwelmende middelen.

III. Iedereen die lijdt aan ziekten die hen in gevaar brengen bij zware lichamelijke inspanning.

IV. Zwangere vrouwen.

V. Personen met verminderde mentale vermogens die de risico's en de juiste bediening van het voertuig niet kunnen begrijpen.

Rijoppervlakken en omgeving:

- Rij niet bij slecht weer.
- Pas de snelheid aan en rijd voorzichtig bij complexe wegomstandigheden. Bij het rijden op hoge

snelheid kan de Segway eScooter de controle verliezen wanneer u obstakels, hobbelige wegen, oppervlakken met weinig grip passeert (inclusief, maar niet beperkt tot, natte grond, los zand, los grind en ijs), wanneer u op hellingen rijdt of scherpe bochten maakt.

- Bij het rijden in regenachtig weer of sneeuw vermindert de grip op het wegdek en vergroot de remweg. Rijd voor uw veiligheid langzamer en rem eerder om het risico van controleverlies en vallen te verminderen.

Voordat u gaat rijden:

- Inspecteer voor elke rit het remsysteem en de toestand van de banden en controleer of er geen losse of beschadigde onderdelen zijn.
- Laat NOOIT iemand zelfstandig op de scooter rijden die deze handleiding niet zorgvuldig heeft gelezen. De veiligheid van een nieuwe bestuurder is uw verantwoordelijkheid. Help nieuwe bestuurders totdat ze vertrouwd zijn met de basishandelingen. Zorg ervoor dat elke nieuwe bestuurder de Tutorial voor Nieuwe Bestuurders heeft doorlopen en volledig op de hoogte is van de veiligheidsmaatregelen.
- Is de resterende accu onder 20%, laad de scooter dan op tijd op met de originele oplader. Controleer regelmatig of de verlichting, de bandenspanning, het bandenprofiel, de remkabel, de achteruitkijkspiegels en andere onderdelen goed werken.

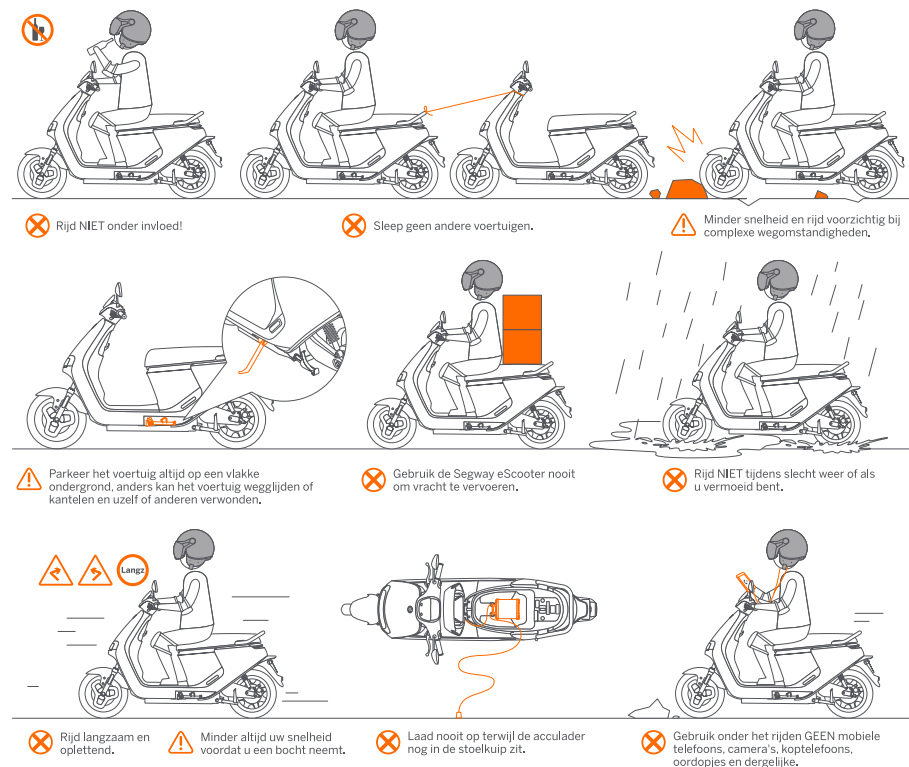
Instructies voor rijden en gebruik:

- Rijd ALLEEN op vlakke verharde wegen. VERMIJD abrupt gas geven of remmen tijdens het rijden.
- Blijf alert tijdens het rijden en houd altijd een veilige afstand tot andere voertuigen. Verlaag uw snelheid wanneer u in een nieuwe omgeving rijdt.
- Houd het stuur met beide handen vast om ernstige verwondingen door evenwichtsverlies of vallen te voorkomen. Gebruik GEEN mobiele telefoon, camera, koptelefoon, oordopjes en voer GEEN andere activiteiten uit tijdens het rijden.
- Verlaag uw snelheid bij het naderen van kruispunten, snelwegen, hoeken, deuren enz. Geef voetgangers, fietsers en motorvoertuigen voorrang.
- In geval van afwijkingen dient u onmiddellijk te stoppen met rijden en tijdig contact op te nemen met de klantenservice. Rijd NIET voordat de oorzaak van de afwijking is ontdekt en gerepareerd.
- Parkeer het voertuig altijd op een vlakke ondergrond nadat u het heeft uitgeschakeld. Anders kan het voertuig wegglijden en u of anderen verwonden.

Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

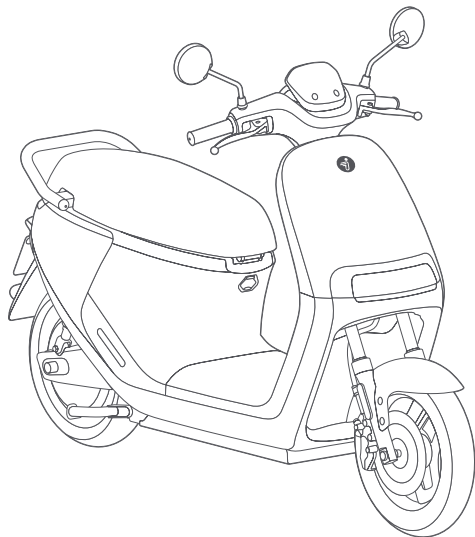
Mogelijke veiligheidsrisico's van toepassing.

Vermijd alle gevaarlijke rij-activiteiten!

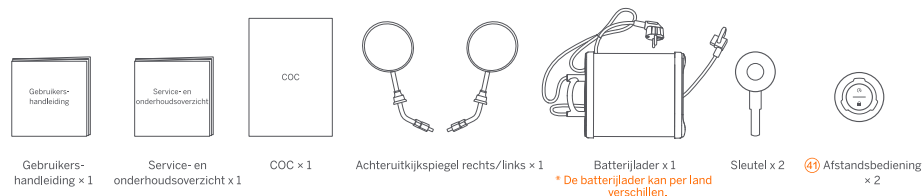


2. Verpakking en functies

Voertuig

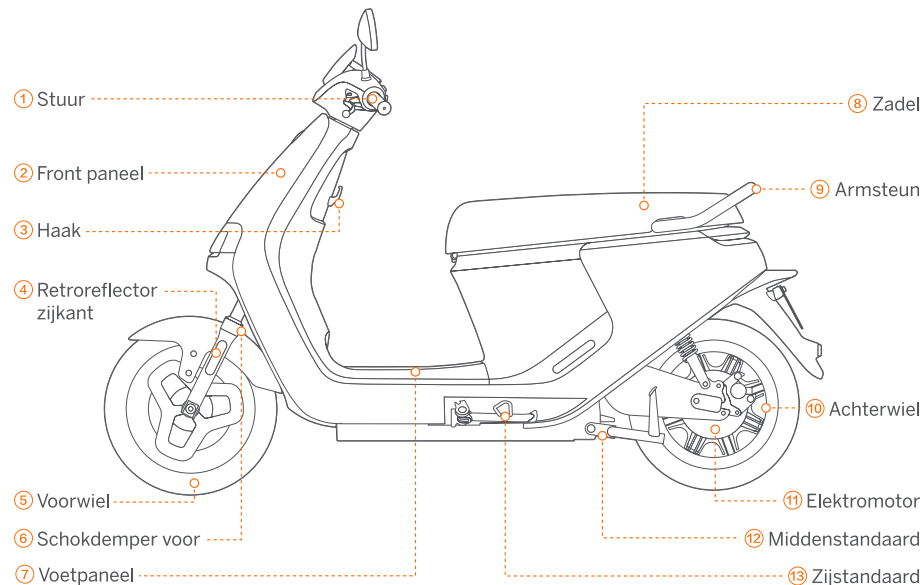


Accessoires



Controleer bij het uitpakken of alle items in goede staat verkeren. Mochten er onderdelen ontbreken of defect zijn, neem dan contact op met uw dealer of de servicedienst. Om schade aan onderdelen van het voertuig of ongelukken te voorkomen, dient u uw dealer te raadplegen voor onderhoud en afstelling van het voertuig.

Onderdelen en functies



41 Functies van de afstandsbediening

Volg de instructies van stap 1 in "Eerste gebruik". De afstandsbediening functioneert als de scooter is ingeschakeld en de afstand tussen de afstandsbediening en de scooter niet groter is dan 10 meter.

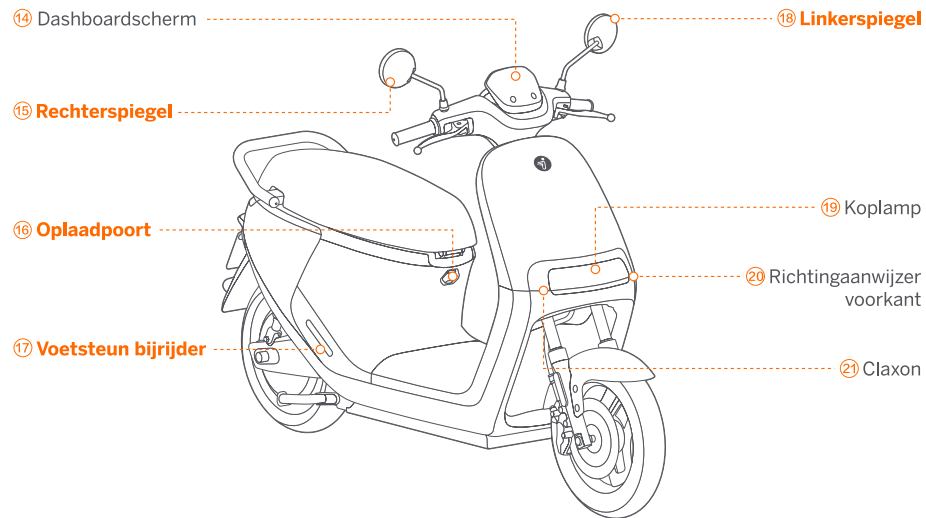
1. Aan-/uitknop

- (a) Als de scooter is uitgeschakeld, drukt u op deze knop om hem aan te zetten.
- (b) Als de scooter is ingeschakeld, drukt u op deze knop om hem uit te schakelen.

2. Afsluitknop

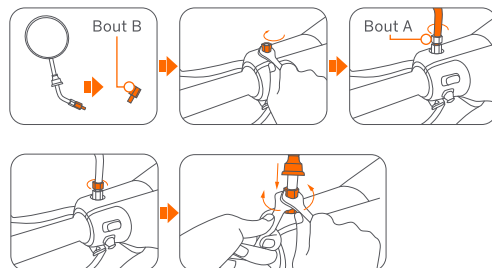
- (a) Duw deze knop om de scooter af te sluiten als deze uitstaat.
- (b) Duw deze knop als de scooter aan staat om hem uit te schakelen en af te sluiten.





15/18 Spiegel installatie

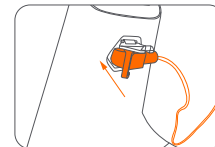
- Draai bout B los zoals weergegeven in de afbeelding.
- Monteer op het stuur en draai de bout vast.
- Draai de achteruitkijkspiegel linksom in de bout. Draai bout A totdat deze in aanraking komt met bout B.
- Draai de bouten in tegengestelde richting vast met de sleutels. Schuif de beschermkap naar beneden om de bouten af te dekken.



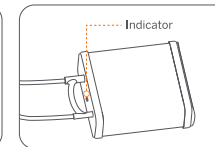
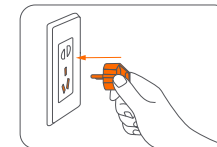
16 Oplaadpoort

Het voertuig opladen

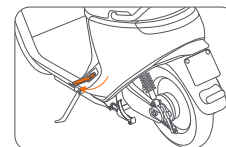
Schakel de Segway eScooter uit en steek de lader in de oplaadpoort.



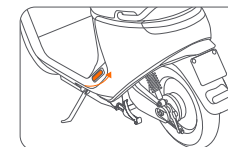
Het lampje gaat groen branden als de accu volledig is opgeladen.



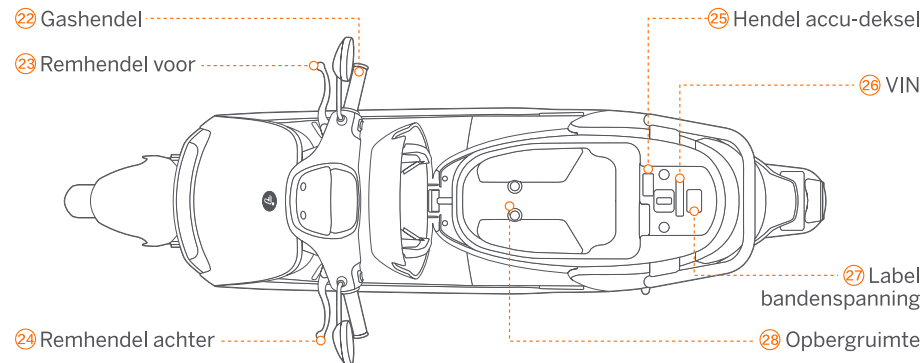
17 Voetsteun bijrijder footrest



Openen:
Druk op de voetsteun en hij klapt vanzelf uit.



Sluiten:
Druk de voetsteun naar binnen.



29 Dashboard

30 Richtingaanwijzer achterkant

31 Achterlicht

32 Motorbesturing

33 Kentekenplaat

34 effector achter

35 Kentekenplaat-verlichting

36 Besturingsschakelaar

37 Contactslot

38 USB Poort

39 Schokdemper achterkant

40 Typeplaatje

29 Dashboard

Dimlicht koplamp

Groot licht koplamp

Richtingaanwijzer

Snelheidsweergave

Foutmelding-lampje

Cruisecontrol

Batterijniveau

Statusindicator (links)

Statusindicator Kleuren en betekenissen:

• Oranje: zijstandaard uitgeklapt of bestuurder niet op zadel

• Blauw: Klaar om te rijden

• Rood: Waarschuwing

• Groen: doorlopend energieherstel

Accu

Storingindicatielampje
(alleen voor bepaalde modellen)

Bluetooth

ABS-indicator
(alleen voor bepaalde modellen)

Richtingaanwijzer

Slot

Tijd

Versnelling

Kilometerstand & status-display

Statusindicator (rechtst)

Ready-indicator



Symbool	Naam symbool	Omschrijving	Details
READY	READY-indicator	Wanneer het ready tekenje oplicht is de eScooter klaar voor gebruik.	Druk op de startknop als de zijstandaard omhoog is en iemand op het zadel zit, en READY aan staat.
↔	Richtingaanwijzer (Links/Rechts)	1. Knippert wanneer links/rechts-knop wordt gedrukt. 2. Wanneer beide richtingaanwijzers (links en rechts) tegelijk oplichten met het waarschuwinglampje is het voertuig in waarschuwingmodus.	1. Wanneer de knop bediend wordt naar links of naar rechts zal het knipperlicht gaan knipperen. Zet hem terug om hem uit te schakelen. 2. Wanneer ingedrukt (rechter combischakelaar), zal de richtingaanwijzer links/rechts knipperen om voetgangers en andere voertuigen te waarschuwen. Druk opnieuw om de waarschuwing te verwijderen.
	Groot licht koplamp	Het groot licht is aan als dit oplicht.	Bedien () knop bij linker combischakelaar, om licht groot aan te zetten.
	Dimlicht koplamp	Het dimlicht is aan als dit oplicht.	
	Accu	Accuniveau is laag en moet worden opgeladen als dit oplicht.	Als het batterijniveau laag is, licht dit lampje op en knippert de niveaubalk op het dashboard.
	Storingsindicator- lampje	Het indicatorlampje licht op als het voertuig een storing heeft.	Dit lampje knippert één keer bij opstarten; dit lampje zal oplichten als het voertuig een storing heeft. De foutcode wordt weergegeven op het dashboard.
	Bluetooth	Het voertuig is met de telefoon verbonden als dit oplicht.	
	ABS-indicator	Het lampje is uit als het voertuig normaal functioneert.	Als het symbool aan blijft bij een snelheid ≥ 5 km/h, is er een storing in de ABS.
	Cruisecontrol	Cruise-control staat aan als dit lampje oplicht.	Duw tijdens het rijden (bij de linkercombischakelaar) om de huidige voertuigsnelheid vast te zetten; draai aan gas- of remhendel om de cruisecontrol te deactiveren.
	Storingsindicatorlampje	Als het pictogram knippert heeft het voertuig een storing.	
	Slot	Het voertuig is op slot als het pictogram oplicht.	Duw op de afstandsbediening om het voertuig af te sluiten; duw om het voertuig van het slot te halen en tegelijkertijd dit lampje uit te schakelen.
	Snelheidsweergave	1. Geeft de huidige snelheid aan. 2. Geeft de fout code weer bij een storing.	mph : Imperiale eenheden km/h : Metrische eenheden
	Klok	Geeft de huidige tijd aan.	
	Kilometerstand	Geeft de totale gereide afstand aan.	miles : Imperiale eenheden km : Metrische eenheden
	Statusdisplay	L o c ' E : Steek de sleutel in het contactslot als het voertuig op slot staat en draai naar AAN-stand Y E Y : Het voertuig is nog in de AAN-stand bij het uitschakelen via afstandsbediening of door de Auto-knop in te duwen. 4 d E : De gashendel wordt gedraaid met de zijstandaard uit. CHG : De gashendel wordt gedraaid tijdens opladen. 4 E : De gashendel wordt gedraaid zonder bestuurder.	

Symbool	Naam symbol	Omschrijving	Opmerkingen
	Versnelling	Geeft de huidige versnelling aan.	
	Resterend accuniveau	Balkjes resterend accuniveau.	

36 Controller switch

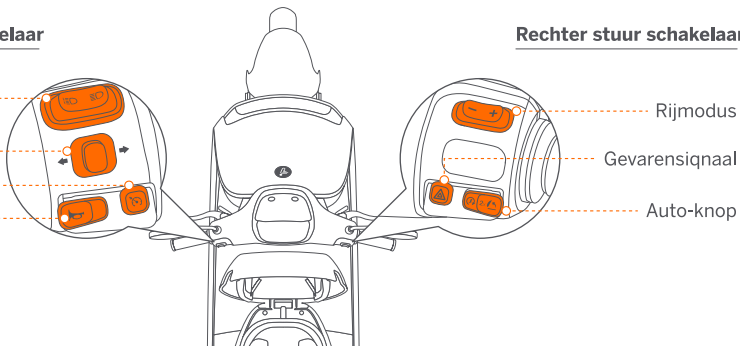
Linker stuur schakelaar

Schakelaar
dimlicht/grootlicht

Richtingaanwijzer

Cruise control

Claxon



Rechter stuur schakelaar

Rijmodus

Gevarensignaal

Auto-knop

Symbool	Naam symbool	Betekenis
	Schakelaar dimlicht/grootlicht	1.Schakel naar rechts voor grootlicht; schakel naar midden om groot licht uit te zetten. 2.Schakel naar links om het dimlicht aan te zetten; laat los om dimlicht uit te zetten.
	Richtingaanwijzer	Schakel naar links om linkerrichtingaanwijzer aan te zetten. De knop schakelt automatisch terug bij loslaten. Schakel naar het midden en duw om de linkerrichtingaanwijzer uit te zetten. Schakel naar rechts om rechterrichtingaanwijzer aan te zetten. De knop schakelt automatisch terug bij loslaten. Schakel naar het midden en duw om de rechterrichtingaanwijzer uit te zetten.
	Claxon	Bij indruwen klinkt de claxon op voetgangers en andere voertuigen te waarschuwen.
	Cruise control	Bij indruwen zal het voertuig op de huidige snelheid met cruisecontrol rijden. De cruisecontrol wordt uitgezet door de knop opnieuw in te drukken, aan het gas te draaien of te remmen.
	Rijmodus	Duw "+" voor hogere versnelling/snelheid; en duw "-" voor lagere versnelling/snelheid.
	Auto-knop	Als het voertuig aan is, duw hier twee keer op om de stoelkuip te openen of houd ingedruwd om het voertuig uit te schakelen. Als AirLock is ingeschakeld in de App, houd deze knop ingedruwd wanneer de gekoppelde telefoon binnen bereik is om het voertuig aan te zetten. Wanneer de zijstandaard ingeklapt en de bestuurder op het zadel zit, duwt u op deze knop en is de READY-indicator aan.
	Gevarensignaal	Wanneer deze knop wordt ingedruwd gaan de linker- en rechterrichtingaanwijzers knipperen om voetgangers en andere voertuigen te waarschuwen.

37 Ontsteking



UIT-positie
Het voertuig is uitgeschakeld.



AAN-positie
Het voertuig is ingeschakeld.



OPEN-positie
Draai links om de stoelkuip te openen.

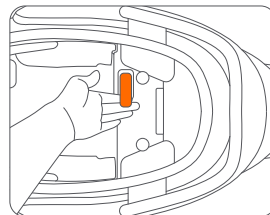


GESLOTEN-positie
Draai het stuur helemaal naar links, draai daarna de sleutel naar links terwijl u deze induwt, zodat het stuur op slot is

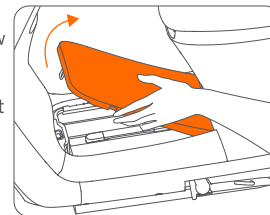
3. Eerste gebruik

Neem voor uw veiligheid de Tutorial voor Nieuwe Bestuurders in de Segway-Ninebot App door.

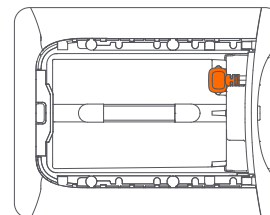
1 Inschakelen



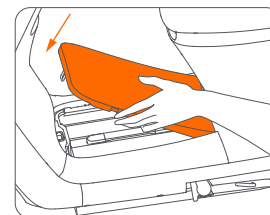
a. Open de stoelkuip met uw sleutel en trek aan de schakelaar in het voetpaneel om deze te ontgrendelen.



b. Til de klep op.



c. Sluit de batterijstekker aan.



d. Sluit de klep.

② Inschakelen en activeren

a. Inschakelen:

Optie 1: inschakelen met sleutel [zie 37

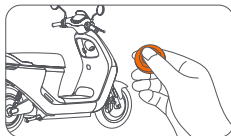
Ontsteking].

Option 2: druk op de AAN-knop op de afstandsbediening [zie 41 Functies van de afstandsbediening voor details].

Optie 1



Optie 2



b. Activeren:

Activeer AirLock: schakel Bluetooth in op uw telefoon, scan de QR-code op het dashboard om de app te downloaden en te installeren > registreer en log in > klik op "Zoek apparaat" > Verbinden. Volg de instructies om uw Segway eScooter te koppelen.



③ Het voertuig inschakelen/vergrendelen na activeren

Er zijn vier manieren om het voertuig in te schakelen/te vergrendelen.

Optie 1: de afstandsbediening gebruiken: druk op de AAN-/UITknop om het voertuig te ontgrendelen en in te schakelen; druk op de sluitknop om uit te schakelen en te vergrendelen. [Zie 41 Functies van de afstandsbediening voor details]

Optie 2: gebruik de sleutel: steek de sleutel in het slot en draai deze rechtsom naar de stand AAN om in te schakelen of linksom naar de stand AFSLUITEN om af te sluiten. [zie 37 Ontsteking]

Optie 3: duw op de Auto-knop [zie 36 Besturingsschakelaar] Optie 4: via de Segway-Ninebot zoals hieronder:

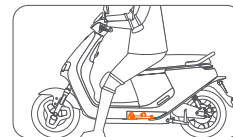
1. Duw de Aan-/Uitknop op de homepage van het voertuig.

2. Duw op "Bevestigen" op het pop-up-scherm.

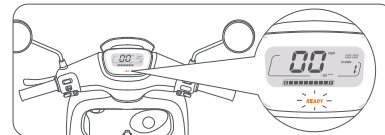
3. Als de indicator op het dashboard voorverlicht is, houdt u de Auto-knop ingedrukt om het voertuig in te schakelen/te vergrendelen.

4. Leren rijden

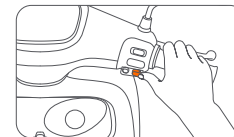
a. Wanneer u de scooter via de app hebt ingeschakeld, gaat u op het kussen zitten en klappt u de zijstandaard in.



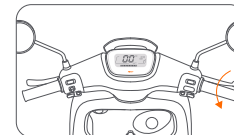
c. De "Klaar"-indicator licht op.



b. Druk op de Auto-knop.

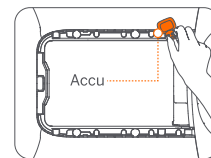


d. Knijp de gashendel in om te vertrekken.

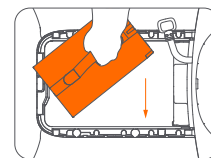


5. Installatie van lithium-ionaccu

Voor E110SE / E110S:

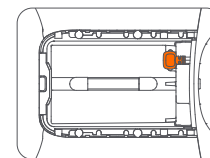


1. Plaats de accu erin.

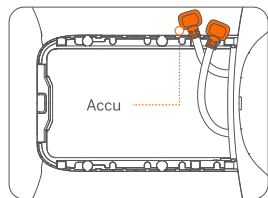


LET OP: Controleer vóór de installatie of er zich geen vreemde voorwerpen in het accuvak bevinden en dat er maar één stekker in zit.

2. Sluit de stekker van de accu aan.

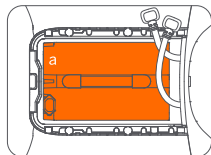
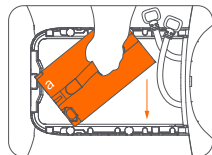


Voor E125S:

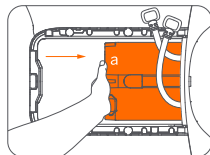


LET OP: Controleer voor de installatie of er zich geen vreemde voorwerpen in het accucompartiment bevinden met twee stekkers erin.

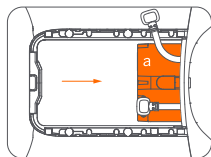
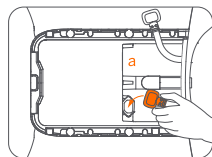
1. Plaats de accu (a) erin.



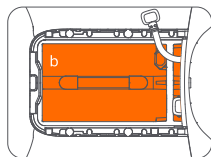
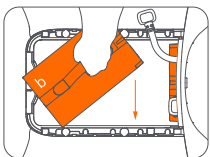
2. Duw de accu (a) naar binnen.



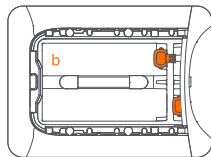
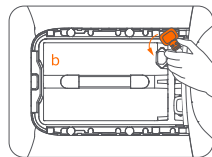
3. Sluit de accustekker aan de corresponderende zijde aan.



4. Plaats de accu (b) in het compartiment.



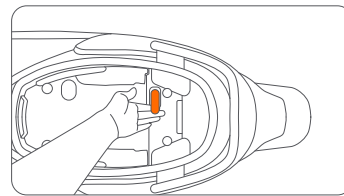
5. Sluit de accustekker(s) aan.



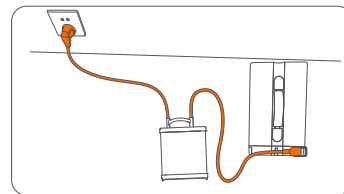
* De batterij (a) betekent de eerste batterij; (b) is voor de tweede batterij.

6. De batterij opladen

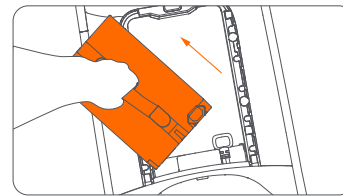
1. Gebruik de sleutel om de stoelkuip te openen en trek aan de schakelaar in het voetpaneel om deze te ontgrendelen.



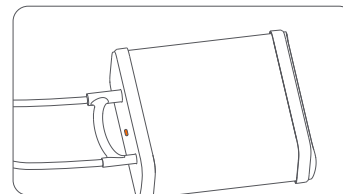
3. Sluit de oplaadkabel aan op de oplaadpoort van de accu en steek de stekker in een stopcontact.



2. Open de voetsteun van de bestuurder, die tevens het deksel van het batterij-compartiment is, en verwijder de batterij.



* De indicator op de acculader brandt continu rood tijdens het opladen en wordt groen als deze vol is.



* Zie [16 Oplaadpoort] op pagina 8 voor informatie over het opladen van het voertuig.

7. Foutcodes en oplossingen

Storing	Mogelijke oorzaken	Oplossing
Foutcode 10	Besturing communicatiefout	Controleer de besturing, dashboard en bijbehorende bedrading
Foutcode 11	Bescherming laag voltage motorbesturing	Controleer besturing, dashboard en bijbehorende bedrading.
Foutcode 12	Hall-sensorfout motor	Controleer gashendel, motor, motorbesturing en bijbehorende bedrading.
Foutcode 13	MOS-tube-besturingsfout	
Foutcode 14	Afwijking gashendel	
Foutcode 15	Afwijking remhendel	Controleer remhendels, motorbesturing en bijbehorende bedrading.
Foutcode 16	Fout met opslaan configuratie-instellingen	Neem contact op met de klantenservice of geautoriseerde dealer.
Foutcode 17	Dashboard-communicatiefout	Controleer de LCD-bedrading in het dashboard.
Foutcode 18	Communicatiefout lood-zuurtestpaneel	Controleer het lood-zuur testpaneel en de bijbehorende bedrading.
Foutcode 19-30	Afwijking lithium-ion-batterij	Controleer instrumenten, accu en de bijbehorende bedrading.
Foutcode 33	Omleidingsfout programma	Update het programma.
Foutcode 34	Abnormale voertuigtemperatuur	Controleer de temperatuursensoren van het dashboard.
Foutcode 35	Dashboard en ECU-communicatiefout	Controleer dashboard, ECU en de bijbehorende bedrading.
Foutcode 36	Slechte centrale besturingssignalen	Zorg dat het voertuig buiten in een open ruimte is gestald.
Foutcode 37	Laag accuniveau in centrale besturing	Verbind de accu en laat de hoofdschakelaar minimaal 5 uur aan.
Foutcode 38	Elektrische schakelfout	Controleer of de elektrische schakelkabel een kortsluiting of breuk heeft.
Foutcode 40	AHRS (stand-/koersreferentiesysteem)-fout	Neem contact op met de klantenservice of geautoriseerde dealer.
Foutcode 41	Stuurslot niet vrijgegeven	Schakel het voertuig uit en probeer het opnieuw.
Foutcode 42	Ongeldig of fout ECU-certificaat	Vervang ECU.
Foutcode 43	Het voertuig was betrokken bij een ongeval of harde botsing	Controleer het dashboard als dit een vals alarm was. Schakel het voertuig uit en weer aan als er een ongeval was.
Geen accu	Accu niet goed aangesloten	Controleer of de hoofstekker van de accu correct is aangesloten.
	De hoofdschakelaar is uit	Schakel de hoofdschakelaar in.
	Doorgebrande zekering	Vervang de zekering.
Weinig bereik	Onvoldoende bandenspanning	Controleer de bandenspanning: 1,8 bar voor het voorwiel en 2,0 bar voor het achterwiel.
	Laag accuniveau of fout in acculader	Vervang de accu op tijd.
	Regelmatig starten, remmen of overbelasting	Houd goed rijdgedrag aan en overschrijd de maximale belasting NIET.
	Batterijfout	
Andere storingen	Als u een storing tegenkomt die met bovenstaande instructies niet kan worden opgelost of het probleem niet kan worden gevonden.	Neem contact op met de klantenservice of geautoriseerde dealer.
Smart service niet beschikbaar, inclusief: AirLock, scooterlocatie, SO-noodmelding, OTA-upgrade, scooterpositionering, info over voertuigtoestand en accu, rapportage verlies voertuig/accu, meldingen, rijverslag en statistieken, etc.)	1. De geïnfreunde SIM-kaart in de is verlopen. (Een nieuw voertuig wordt met smart service voor een jaar geleverd, vanaf de datum van activeren. De SIM-kaart info wordt binnen 3 maanden na aflopen gewist). 2. ECU-fout	1. Binnen drie maanden na verlopen: u kunt uw service met toegevoegde waarde via de "After-sales service - Smart service" in de Segway Ninebot App verlängern. Na verlopen van de limiet van 3 maanden, moet u de betalen en de ECU vervangen. 2. Vervang de ECU

8. Onderhoud

Reiniging en Onderhoud

Reiniging

Was met water en een neutraal schoonmaakmiddel en gebruik een zachte en natte doek om schoon te maken.

VOORZICHTIG

NIET reinigen met alcohol, benzine, aceton of andere bijtende/vluchtige oplosmiddelen. Deze stoffen kunnen het uiterlijk en de interne structuur van het voertuig beschadigen. NIET wrijven met schuurpapier of metalen borstel.

⚠ WAARSCHUWING

Zorg ervoor dat het voertuig is uitgeschakeld voordat u het schoonmaakt.

Stalling

Stallen in een droge en koele plaats binnenshuis en zonlicht en regen vermijden, om oxidatie te voorkomen die de levensduur kan verkorten. Koppel de batterijstekker los voor langdurige opslag om diepontlading te voorkomen.

Motor

1. Zorg er bij het rijden door plassen water voor dat het waterpeil de centrale as van het achterwiel niet overschrijdt.
2. Controleer regelmatig de motor. Draai losse onderdelen onmiddellijk vast.
3. Maak het voertuig regelmatig schoon om te voorkomen dat er deeltjes in de motor komen die de normale werking nadelig kunnen beïnvloeden. Sproei tijdens het reinigen niet rechtstreeks met water.
4. Controleer of er krassen op de motor zitten en of er abnormaal geluid is wanneer de motor draait. Neem in geval van afwijkingen contact op met de klantenservice of uw dealer.

Batterij

1. Neem in geval van een storing aan de batterij contact op met de klantenservice of een geautoriseerde

dealer.

2. Laat de batterij NIET leeglopen. Het wordt aanbevolen om het batterijniveau boven de 15% te houden. Laad na elke rit op om de levensduur van de batterij te verlengen.
3. Het is ten strengste verboden om de batterij te demonteren. Er bestaat gevaar voor elektrische schokken, kortsluiting, brand, explosie enz.
4. Als de batterij-indicatorbalkjes allemaal branden of de laderindicator groen wordt, betekent dit dat de batterij volledig is opgeladen.
5. Als u het voertuig langere tijd niet gaat gebruiken, verwijder dan de batterij nadat deze volledig is opgeladen, plaats hem op een droge en goed geventileerde plaats en laad hem elke twee maanden op.
6. Bewaar de batterij NIET op een plaats waar hij kan vallen. Vallen kan schade aan de batterij en kortsluiting, brand en explosie veroorzaken.

Acculader

Voor het opladen:

1. De oplader mag ALLEEN worden gebruikt om het originele voertuig op te laden. Het is ten strengste verboden om niet-oplaadbare accu's op te laden.
2. Om te voorkomen dat de elektronische componenten in de oplader losraken, mag u de oplader NIET in het voertuig plaatsen.
3. De voedingsspanning moet 200–240V AC zijn.
4. Mocht u schade aan de bedrading of een losse connector ontdekken, stop dan met het gebruik van de Segway eScooter.

Tijdens het laden:

1. Zet het voertuig op een veilige plaats, beschermd tegen weersinvloeden.
2. Sluit eerst aan op de accu of de oplaadpoort van het voertuig en steek daarna de stekker in het stopcontact.
3. Als u een ongebruikelijke geur, geluid of licht opmerkt, stop dan onmiddellijk met opladen en neem contact op met de klantenservice.

Na het opladen:

1. Als de accu vol is, eerst de stekker uit het stopcontact halen en daarna de stekker uit de accu of het

voertuig halen.

2. Bewaar de oplader nadat deze is afgekoeld op een veilige plaats die niet toegankelijk is voor kinderen.

WAARSCHUWING

1. Zorg voor goede ventilatie tijdens het opladen. Blijf uit de buurt van vuur of explosieve materialen!
2. Hoogspanning in de oplader! Demonteer of vervang NOOIT onderdelen van de oplader.
3. Sluit de oplader NIET langdurig aan op de voeding. Haal de stekker uit het stopcontact wanneer u niet oplaadt. Gebruik de oplader NIET om meerdere voertuigen op te laden.
4. Inspecteer de oplader regelmatig op schade aan het snoer, de stekker, de behuizing en andere onderdelen. Als u schade vindt, stop dan met het gebruik totdat deze is gerepareerd of vervangen.
5. De externe kabel van de oplader kan niet worden vervangen. Als het snoer is beschadigd, moet de oplader worden weggegooid en door een nieuwe worden vervangen.
6. Ga voorzichtig om met de oplader.

Andere

- De bij het product geleverde banden moeten door een professionele reparateur op het wiel worden gemonteerd. Het verwijderen van de wielen is ingewikkeld en verkeerde montage kan leiden tot instabiliteit en storingen.
- U kunt de beperkte garantie-informatie vinden in uw onderhoud en service handleiding
- Er zijn inspanningen geleverd om de formulering in de gebruikershandleiding voor gebruikers te vereenvoudigen. Wanneer handelingen te ingewikkeld blijken te zijn voor een gebruiker, wordt hij/zij geadviseerd om contact op te nemen met een geautoriseerde of gespecialiseerde reparateur of de klantenservice.
- Raadpleeg voor onderhoudsgegevens en beperkte garantie het Segway eScooter Service en onderhouds-overzicht.

LET OP: VERZEKERING

UW VERZEKERINGSBELEID BIEDT MOGELIJK GEEN DEKKING VOOR ONGEVALLEN MET HET GEBRUIK VAN DEZE ESCOOTER. OM TE BEPALEN OF DEKKING WORDT GEBODEN, NEEMT U CONTACT OP MET UW VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ OF -AGENT.

9. Specificaties

	Naam product	Segway eScooter EI10SE		Segway eScooter EI10S		Segway eScooter EI25S	
Voertuig-parameters	Afmetingen (L×W×H)	1876 × 675 × 1169 mm		1876 × 675 × 1169 mm		1856 × 675 × 1169 mm	
	Gewicht voertuig (exclusief accu)	78 kg		78 kg		90 kg	
	Wielbasis	1365 mm		1365 mm		1365 mm	
	Max. snelheid	25 km/h	45 km/h	25 km/h	45 km/h	25 km/h	45 km/h
	Elektrisch bereik (WMTC Stage 3)*	59 km	49 km	47 km	40 km	102 km	81 km
	Typische actieradius*	84 km	65 km	73 km	57 km	123 km	108 km
	Energieverbruik	30 Wh/km	37 Wh/km	28 Wh/km	37 Wh/km	28 Wh/km	39 Wh/km
	Max. uitgangsvermogen motor	1,5 kW		1,5 kW		3 kW	
	Max. draaimoment voor aandrijf wiel	88 N·m		88 N·m		120 N·m	
	IP-Klasse	IPX5		IPX5		IPX5	
	Ruimte onder zadel	27 L		27 L		27 L	
Accu	Plaatsen	Voor twee personen		Voor twee personen		Voor twee personen	
	Type accu	Li-ion		Li-ion		Li-ion	
	Oplaadtijd	5–6 uur		4–5 uur		4 uur	
	IP-Klasse	IPX7		IPX7		IPX7	
	Capaciteit	38 Ah		30 Ah		30 Ah × 2	
	Gewicht	11 kg		11 kg		11 kg × 2	
	Nominale spanning	48 V		48 V		48 V	
	Batterij capaciteit	1824 Wh		1440 Wh		2880 Wh	
	Nominaal vermogen	420 W		420 W		1120 W	
	Ingangsspanning oplader	200–240V - 50Hz 3,0A MAX		200–240V - 50Hz 3,0A MAX		200–240V - 50/60Hz 6,5A MAX	
	Uitgangsspanning oplader	52,5 V		52,5 V		54,2 V	
Banden	Type banden	Voor: 80/90-12, tubeless band		Voor: 80/90-12, tubeless band		Voor: 100/70-12, tubeless band	
		Achter: 90/80-12, tubeless band		Achter: 90/80-12, tubeless band		Achter: 120/70-12, tubeless band	
	Standaard bandenspanning	Voor: 200 kPa		Voor: 200 kPa		Voor: 200 kPa	
Remmen	Voorrem	Achter: 220 kPa		Achter: 220 kPa		Achter: 220 kPa	
		Schijf		Schijf		Schijf	
	Achterrem	Schijf		Schijf		Schijf	
		Schijf		Schijf		Schijf	

	Naam product	Segway eScooter EI10SE	Segway eScooter EI10S	Segway eScooter EI25S
Dashboard	Digitaal	Digitaal & VA-paneel	Digitaal & VA-paneel	Panel numérique et VA
	Vermogensindicator	Display met 10 segmenten	Display met 10 segmenten	Display met 10 segmenten
Smart-functies	AirLock	Ja	Ja	Ja
	Stuurslot	Ja	Ja	Ja
	Slot zadelkoffer	Ja	Ja	Ja
	Zitdetectie	Ja	Ja	Ja
	Standaarddetectie	Ja	Ja	Ja
	OTA	Ja	Ja	Ja
	AHRS	Ja	Ja	Ja
	Ingebouwde IoT	Ja	Ja	Ja
	Cruise control	Ja	Ja	Ja
	Smart BMS 6,0	Ja	Ja	Ja

* WMTC-criteria: 75 kg belasting ± 5 kg, 1,75 m ± 0,05 m max. Windsnelheid van 3 m / s met een minimum luchttemperatuur van 5 ° C en een maximum van 35 ° C.

* Typische actieradius: de totale actieradius van het voertuig (versie 25 km / u of 45 km / u) getest bij hun respectieve maximumsnelheid met 75 kg (165 lbs), 77 ° F (25 ° C), windsnelheid < 3m / s aan een verharde weg totdat er geen stroom meer over is.

* Sommige factoren die van invloed zijn op het bereik: Het gewicht van de berijder, aantal starts en stops, omgevings temperatuur, etc.

(EI10SE) maximal haalbaar bereik van ongeveer 97 KM met een constant snelheid van 20 km/u met een gewicht van 75 kg ± 5 kg in een tenmptraatuu van 25 °C graden celcius.

(EI10S) maximal haalbaar bereik van ongeveer 75 KM met een constant snelheid van 20 km/u met een gewicht van 75 kg ± 5 kg in een tenmptraatuu van 25 °C graden celcius.

(EI25S) maximal haalbaar bereik van ongeveer 140 KM met een constant snelheid van 20 km/u met een gewicht van 75 kg ± 5 kg in een tenmptraatuu van 25 °C graden celcius.

10. Certificaten

Dit product is gecertificeerd volgens EU nr. 168/2013. De batterij voldoet aan UN/DOT 38.3.

De Richtlijn radioapparatuur



Segway-Ninebot EMEA

EU-contactadres alleen voor onderwerpen rond regelgeving: Dynamostraat 7, 1014 BN Amsterdam, Nederland
Hierbij verklaart Nine Tech Co., Ltd dat de draadloze apparatuur die in deze sectie wordt vermeld, voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van de RED-richtlijn 2014/53/EU.

Bluetooth	Frequentieband(en)	2.4000–2.4835GHz
	Max. RF-vermogen	10 mW

11. Handelsmerk en juridische verklaring

Ninebot, Ninebot AirLock, RideyGo! zijn het geregistreerde handelsmerk of handelsmerk van Ninebot (Tianjin) Tech Co., Ltd; Segway en het Rider-ontwerp zijn de geregistreerde handelsmerken van Segway Inc., Bluetooth is het geregistreerde handelsmerk van BLUETOOTH SIG, INC.; Android, Google Play zijn handelsmerken van Google Inc., App Store is een servicemerk van Apple Inc., De respectievelijke eigenaren behouden de rechten voor van hun handelsmerken waarnaar in deze handleiding wordt verwezen.

We hebben geprobeerd beschrijvingen en instructies op te nemen voor alle functies van de Segway eScooter E110SE, E110S, E125S op het moment van afdrukken. Vanwege de constante verbetering van producteigenschappen en wijzigingen van ontwerp, kan uw Segway eScooter enigszins afwijken van de afbeelding in dit document. Bezoek de Apple App Store (iOS) of de Google Play Store (Android) om de app te downloaden en te installeren.

Houd er rekening mee dat er meerdere Segway- en Ninebot-modellen zijn met verschillende functies, en dat sommige van de hierin genoemde functies mogelijk niet van toepassing zijn op uw voertuig. De fabrikant behoudt zich het recht voor om het ontwerp en de functionaliteit van het Segway eScooter-product en de documentatie zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

© 2020 Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Juridische verklaring:

1. Lees de gebruikershandleiding aandachtig door en leer hoe u met de Segway eScooter kunt rijden. Als transportmiddel brengt Segway eScooter dezelfde potentiële risico's met zich mee als andere voertuigen. Tijdens het rijden bestaat het risico van controleverlies, botsingen en vallen. Om de risico's te minimaliseren, bent u verplicht om de gebruikershandleiding zorgvuldig te lezen voordat u gaat rijden. Deze behandelt de meeste kennis over hoe u

veilig op de eScooter kunt rijden en hoe u de juiste voorzorgsmaatregelen kunt nemen. Als u het moeilijk vindt om de rij-instructies van de gebruikershandleiding volledig op te volgen, probeer dan niet toch op uw eScooter te rijden.

2. Ken en gehoorzaam uw lokale wetten en voorschriften. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om te voldoen aan alle wetten met betrekking tot het gebruik van elektrische scooters in uw rechtsgebied. Verschillende landen of regio's hebben verschillende wet- en regelgeving over elektrische scooters, let op:

- (1) Een helm kan wettelijk vereist zijn door de lokale wet- of regelgeving in uw rechtsgebied.
 - (2) Een rijbewijs en/of voertuiglicentie voor een bromfiets kan wettelijk vereist zijn door de lokale wet- of regelgeving in uw regio.
 - (3) Het is mogelijk dat uw scooter niet op de autoweg of snelweg mag rijden.
 - (4) Het vervoeren van passagier(s) kan in uw rechtsgebied verboden zijn. U kunt verdere informatie krijgen via de (lokale) overheid in uw land of regio.
 3. Verzeker uzelf tijdig bij aankoop van het product om de risico's van gebruik te minimaliseren.
 4. Controleer bij ontvangst direct of uw eScooter en zijn accessoires in goede staat verkeren.
 5. Alle componenten van de Segway eScooter moeten correct worden geïnstalleerd zoals beschreven in de gebruikershandleiding. Onjuiste installatie kan leiden tot controleverlies, botsingen en vallen.
 6. Het product kan verwijderbare componenten en kleine onderdelen bevatten. Bewaar het buiten het bereik van kinderen om verstikkingsgevaar te voorkomen.
 7. Controleer voordat u uw eScooter gebruikt de bandenspanning, het accuniveau en de installatiestatus van het voertuig en alle functionele onderdelen. Controleer of de voor- en achterremmen goed werken en of de remkabel niet beschadigd is. De remkabel moet de juiste spanning hebben. Controleer schroeven, moeren, bouten en andere bevestigingen. Zorg ervoor dat er geen losse onderdelen zijn. In geval van afwijkingen dient u onmiddellijk te stoppen met het gebruik ervan en voor hulp contact op te nemen met onze klantenservice.
 8. U moet altijd voorzichtig zijn en de juiste snelheid aanhouden tijdens het rijden. Vermijd te hard rijden, overbelasting of het uitvoeren van stunts van welke aard dan ook. Probeer tijdens het rijden de banden niet met uw handen of voeten aan te raken.
 9. Voer dit product niet af naar een stortplaats, verbranding of door weggooien met het huishoudelijk afval. Door de elektrische componenten en de accu kan er ernstig gevaar/letsel ontstaan. Neem voor informatie over accu- en elektrisch afval contact op met de gemeentelijke reinigingsdienst, uw plaatselijke of regionale afvalverwerkingsbedrijf of uw verkooppunt.
 10. Gebruik geen niet-originele onderdelen en demonteer of wijzig het product nooit zonder toestemming. Alle daaruit voortvloeiende schade en verlies valt onder uw eigen verantwoordelijkheid.
 11. SEGWAY is niet aansprakelijk voor schadevergoeding voor enige claim, aansprakelijkheid en verlies dat voortvloeit (of kan ontstaan) uit het overtreden van een van de bovengenoemde clausules. De gebruiker(s) dient (dienen) alle onvoorspelbare of onvermijdelijke risico's tijdens het rijden te vermijden.
 12. Na aankoop kunt u het product gebruiken in overeenstemming met de bovengenoemde clausules of het product retourneren in overeenstemming met het "Garantiebeleid". Zorg er in het geval van een retourzending voor dat zowel het Product als de verpakking ervan in goede staat verkeren voor wederverkoop.
 13. Dit document moet worden beschouwd als een permanent onderdeel van het product en moet bij het voertuig blijven wanneer het wordt doorverkocht.
- Nogmaals bedankt voor het kiezen van de Segway eScooter!